

Les enquêtes sur la formation des bibliothécaires: qu'avons-nous découvert?

France Bouthillier
Directrice, Professeure agrégée
School of Information Studies
McGill University



Premier programme en bibliothéconomie en Amérique du Nord



- 1887
- Columbia University
- Melvil Dewey
- Axé sur le modèle d'apprenti

Rapport Williamson



- Produit en 1923, financé par la Carnegie Corporation
- Différentiation entre tâches professionnelles, techniques et cléricales
- Besoin d'attirer de nouveaux étudiants
- Identification de l'importance des rôles de gestion et de supervision

Feret et Marcinek



- 1999, enquête auprès de 23 experts dans 10 pays
- Six grandes habiletés:
 1. Communication
 2. Gestion
 3. Connaissance disciplinaire
 4. Technologie de l'information
 5. Engagement (flexibilité)
 6. Formation

Gosine-Boodoo et McNish



- 2004, enquête auprès de 143 bibliothécaires
- Quatre habiletés valorisées
 1. Communication
 2. Engagement
 3. Gestion
 4. IT

Étude du Conseil des ressources humaines du secteur culturel



- Compétences importantes selon les employeurs:
- 22 au total dont *communication (people skills), habiletés à apprendre, à répondre au changement, technologie, innovation, interaction avec usagers, attitude amicale, charge de travail importante, généraliste, potentiel de leadership, gestion, autres diplômes, entrepreneuriales, etc.*

- Compétences importantes et non développées dans les programmes selon les étudiants

1. Habiletés *Business*
2. leadership
3. gestion
4. service public,
5. technologie de l'information
6. techniques et *bibliographiques*,
7. et générales



Attention, la gestion c'est très vaste....

Processus

- Planification
- Changement/innovation
- Prise de décision
- Relations de travail
- Relations humaines
- Relations publiques
- Stratégies de marketing
- Projets

Ressources

- Humaines
- Financières
- Matérielles
- Technologiques
- Documentaires
- Édifices/espaces



Résultats

- Services
- Performance
- Qualité
- Réunions
- Travail d'équipe
- Désastres

Enjeux

- Légaux
- Éthiques
- Sécurité
- Diversité
- Collaborations
- Partenariats
- Savoir



Constance

- Changement
- Communication
- Gestion
- Leadership
- Technologie

ou

L A C G T

pour leadership, attitude face au changement, gestion et technologie



Rôles des écoles

- Sélection des étudiants
- Formation initiale et générale
- Expériences
- Éveil
- Formation continue



Rôles des associations

- Recrutement
- Formation continue
- Formation spécifique
- Publications



Rôles des employeurs



- Stages et projets
- Participation à la formation initiale
- Mentorat
- Stratégies de développement professionnel et personnel
- Évaluation des employés
- Encourager l'initiative

Rôles des bibliothécaires



- Cultiver intérêt pour développement professionnel et personnel
- Apprendre à évaluer ses compétences
- Négocier son cheminement
- Responsabilité individuelle et collective
- S'impliquer

Rôles des étudiants



- Cultiver ouverture et curiosité
- Accepter l'idée de formation initiale
- S'investir

Mot de la fin



- Il faudrait découvrir
- les barrières qui empêchent une plus grande coopération, synergie, communication
 - les solutions à ces barrières
 - les moyens à prendre

**Mais la formation ne règle pas tout
Merci!**