



La réorganisation du travail dans les bibliothèques

État de la situation à la Bibliothèque
de l'Université du Québec en
Outaouais

Sylvie Gervais
Bibliothécaire

Congrès de la Corporation des bibliothécaires
professionnels du Québec
Gatineau, 16 mai 2007



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO: *plan de la présentation*

- Bref portrait de la Bibliothèque de l'Université du Québec en Outaouais;
- Changements à la Bibliothèque ces dernières années;
- Réorganisation du travail à la gestion documentaire : une expérience positive;
- Projets et nouveaux rôles à venir



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *la bibliothèque*

- 5,200 étudiants;
- Disciplines générales – augmentation des programmes de cycles supérieurs;
- 2 Pavillons - 2 Bibliothèques
- Médiathèque A.-Taché
- Didacthèque A.-Taché
- Campus St-Jérôme



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *le personnel*

- 7 bibliothécaires (incluant la direction)
- Responsabilités des bibliothécaires :
 - Référence – Formation documentaire – Développement des collections;
 - Gestion documentaire;
 - Systèmes – Site Web;
 - Nouveau rôle pour certains : superviseur



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *le personnel (2)*

- Techniciennes en documentation (12):
 - Référence
 - Gestion documentaire
 - Médiathèque
 - Didacthèque
 - PEB
- Commis (8):
 - Prêt
 - Gestion documentaire
 - Didacthèque
 - PEB
- Étudiants (15):
 - Prêt



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *les changements survenus*

- 2000-2001 : arrivée en masse des ressources électroniques (bases de données);
- Oct. 2002 : implantation du module de catalogage de Manitou (système réseau UQ) - passage au format MARC; OPAC = 1999;
- Juin 2004 : implantation du module Approvisionnement de Manitou;
- 2004 : intégration de la Médiathèque déménagée en 2001 dans la Bibliothèque (répartition des tâches techniques – professionnelles);



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *les changements survenus (2)*

- Juin 2005 : intégration de la Didacthèque;
- Sept. 2005 : ouverture du campus de St-Jérôme (services offerts par la Bibliothèque : achats, développement de collection, formation documentaire);
- Avril 2006 : ajout du Répertoire de vedettes-matière Laval au module de catalogage de Manitou;
- 2006 : décentralisation des services au campus de St-Jérôme – embauche d'une bibliothécaire et de deux techniciennes



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *les changements survenus : résumé*

- Changement de système et arrivée des ressources électroniques : impact important
 - sur l'organisation du travail;
 - l'appropriation des technologies;
- Intégration de la Médiathèque et de la Didacthèque : défis
 - Harmonisation des pratiques (prêt, catalogage);
 - Définition des rôles : techniciennes et bibliothécaires
 - Tâches additionnelles pour les bibliothécaires;
- Campus de St-Jérôme : défis
 - Communication;
 - Harmonisation des pratiques à distance



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *gestion documentaire : une expérience positive*

Situation en janvier 2005:

- Retard 1 an 1/2 au traitement (catalogage des livres achetés en juillet 2003);
- Aucune intégration au catalogue des ressources électroniques : impact sur la référence et retard dans le traitement de 8,000 titres;
- Personnel démotivé – beaucoup de frustration;
- Méthode de travail à changer : recherche bibliographique + catalogage + entrée de l'indexation déjà attribuée



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *gestion documentaire : expérience positive (2)*

- Réorganisation du travail : les premiers changements
 - Recherche bibliographique avant catalogage par ISBN + titre : encadrement des commis;
 - Vérification de la qualité du catalogage : techniciennes;
 - Alternance entre le catalogage des monographies et le catalogage des ressources électroniques : techniciennes

Résultat : augmentation de 117% dans le traitement des documents



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *gestion documentaire : expérience positive (3)*

- Réorganisation du travail : les changements suivants
- Modification des tâches des techniciennes
 - Ajout du RVM (2006) dans Manitou - formation;
 - Vérification des vedettes-matière et de la Classification LC pour les notices dérivées seulement;
 - Catalogage original : indexation et classification effectuées par la bibliothécaire;
- Techniciennes, une tâche plus complète; défi;
- Bibliothécaires : tâches plus spécialisées ; projets, ex. Dépôt institutionnel



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO : *gestion documentaire : expérience positive (4)*

- Commentaires sur le processus de réorganisation du travail à la gestion documentaire
 - Essentiel d'impliquer le personnel dans le processus de décision;
 - Bien définir les objectifs visés par la réorganisation;
 - Expliquer clairement la nature du changement;
 - Laisser une porte ouverte : possibilité de revenir en arrière



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO: *projets*

- **À la gestion documentaire : changements importants**
 - Nouveau système de gestion de bibliothèque : Aleph500 d'EX-LIBRIS;
 - Catalogue unique pour le réseau UQO: une notice – 8 constituantes;
 - Défi d'harmonisation des pratiques et de collaboration en réseau;
 - Réorganisation du travail des techniciennes



La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO: *nouveaux rôles*

- **Pour les bibliothécaires :**
 - Accent mis sur le développement de compétences en gestion de personnel (rôle de superviseur);
 - Services à la clientèle – la bibliothèque, un lieu de rencontre;
 - Technologies et le numérique : impact grandissant sur l'organisation du travail (habiletés en informatique, capacités d'analyse – résolution de problèmes);
 - Nouvelle directrice à la bibliothèque

La réorganisation du travail : état de la situation à l'UQO

Merci.

