



Corporation des bibliothécaires  
professionnels du Québec

Corporation of Professional Librarians of Quebec

**38<sup>e</sup> CONGRÈS ANNUEL**

# Perspectives d'avenir

**Fonctions  
Réseaux  
Relations**



**16 au 18 mai 2007**

**Hôtel Holiday Inn  
Plaza La Chaudière  
2, rue Montcalm  
Gatineau (QC) J8X 4B4**

## INFORMATIONS pratiques

### Lieu du congrès & Hébergement

---

#### Hôtel Holiday Inn Plaza La Chaudière

2, rue Montcalm - Gatineau (QC)

Tél. : 819-778-3880 - 1 800 567-1962 – Téléc. : 819-778-3309

Site Web : [www.rosdevhotels.com](http://www.rosdevhotels.com) (puis cliquez sur Holiday Inn Plaza la Chaudière)

Courriel : [reservationchaudiere@rosdevhotels.com](mailto:reservationchaudiere@rosdevhotels.com)

Référence : **Congrès de la Corporation des bibliothécaires**

**Tarif des chambres** : 129 \$ plus taxes (simple ou double)

Date limite de réservation : **15 avril 2007**

### Exposition

---

**Judi 17 mai et vendredi 18 mai 2007**

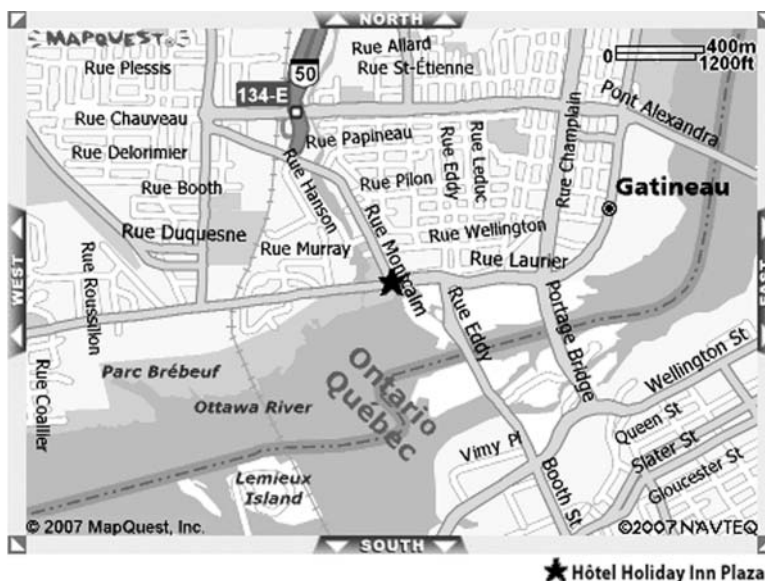
**Lieu** : Hôtel Holiday Inn Plaza La Chaudière (voir l'adresse ci-dessus)

**1er étage - Terrasse des Chutes et Terrasse des Nations**

La visite de l'exposition est GRATUITE et ouverte à tous.

### Indications routières et plan d'accès :

---



#### De Montréal :

- Prendre l'autoroute 40 Ouest jusqu'à l'autoroute 417 Ouest
- Sortie Bronson Nord
- À droite sur Bronson
- À gauche sur Somerset
- À droite sur Booth
- Traverser le pont Chaudière, ensuite tourner à gauche sur Taché
- 1er feu à droite : rue Montcalm (Hôtel)

# PROGRAMME PRÉLIMINAIRE

## Mot du comité organisateur

Les changements sociaux et technologiques à venir bousculeront les pratiques des professionnels de l'information et amèneront ceux-ci à se questionner sur leur métier et sur leurs fonctions. Le débat entourant le partage des tâches et des responsabilités dans tous les milieux laisse ainsi peu de bibliothécaires indifférents. D'autre part, les liens créés ou à tisser, que ce soit au sein des organisations avec les employés, la direction, les collaborateurs, ou dans la communauté avec les fournisseurs, la clientèle, les médias, sont une source d'attention constante. Si nos rôles sont appelés à changer, nos relations devraient l'être aussi. Nos rapports entre professionnels ou organisations sont aussi influencés par les développements technologiques, qui nous permettent plus que jamais de travailler de concert. En somme, nous devons nous questionner sur ce que le futur nous réserve... ou mieux encore, sur ce que nous voulons faire de notre avenir.

Cette année, le comité organisateur vous propose le 38<sup>e</sup> congrès de la CBPQ sur le thème de la nouveauté et du changement. Nouvelles perspectives d'avenir, formations en changement, nouvelles orientations, pratiques novatrices... Sujet fondamental aux déclinaisons infinies. Les divers ateliers présentés lors du congrès vous permettront non seulement de vous tenir informé des réflexions des différents milieux présents mais encore de participer au débat - ou plutôt aux débats. Vous aurez ainsi la possibilité d'apprendre et d'échanger sur les nouvelles formations offertes en sciences de l'information, que ce soit en Europe ou plus près de nous, au Canada. L'éternelle question de la relève sera elle aussi abordée, avec entre autres une présentation de l'étude des « 8 R ». Plusieurs outils technologiques en émergence qui intéressent les professionnels de l'information, tels que le modèle libre et le RSS, seront quant à eux expliqués et analysés.

La région de l'Outaouais, hôtesse du congrès, sera aussi à l'honneur. Les institutions locales se sont fait un point d'honneur de participer au congrès par le biais de leurs membres, que ceux-ci soient présents au sein du comité organisateur ou participants aux divers ateliers. Nos voisins ontariens ne sont pas en reste puisque plusieurs panélistes viendront présenter des projets ontariens innovateurs et inspirants. Enfin, nous comptons cette année encore sur une participation internationale étendue et variée de congressistes.

Nous espérons que notre programmation préliminaire piquera votre curiosité et que vous participerez en grand nombre!

**Marie-Hélène Labory**  
Membre du comité organisateur

### Membres du comité du programme

André Duchesne  
Marthe Francoeur  
Régine Horinstein  
Marie-Hélène Labory  
Brigitte Lafond  
Ingrid Moïsil  
Catherine Seaman  
Sylvie Thibault

**Révision**  
Martine Plouffe

**Graphisme et mise en page**  
Sabrina Nguyen (CBPQ)

**MERCREDI 16 MAI 2007****De 9 h à 16h30****Précongrès****De 9 h à 12 h****ATELIER 1****La réorganisation du travail dans les grandes bibliothèques : quels sont les impacts et quelles sont les influences sur les divers milieux de pratique documentaire?****1. Introduction**

Bref historique de l'organisation traditionnelle du travail en bibliothèque au Québec.

Cette organisation repose sur trois catégories de personnel avec chacune ses fonctions spécifiques.

- Les bibliothécaires qui assument souvent un rôle de gestionnaire des ressources humaines, financières, documentaires et technologiques, mais qui exécutent également des tâches reliées à la bibliothéconomie (référence, acquisitions, classification, formation documentaire, etc.).

- Les techniciens en documentation qui s'occupent de tâches de nature technique et plus particulièrement du catalogage, de la mise à jour de fichiers et du traitement matériel.

- Les commis (employés de bureau) au comptoir de prêt, au classement et au rangement des documents et à la préparation matérielle.

Ces divisions de tâches ne sont toutefois pas exemptes de chevauchements selon le cadre et le milieu de travail. Ajoutons à cela une variation dans les statuts des personnels (professionnel, cadre, syndiqué, etc.).

Si des profils de tâches et de compétences ont été établis dans les dernières années, il n'en reste pas moins que de multiples mutations sont en cours avec l'apparition de nouvelles fonctions et de nouveaux titres d'emploi. Une révision de l'organisation du travail en bibliothèques s'impose.

**CONFÉRENCIÈRE :** **France Bouthillier**, *directrice de GSLIS, Université McGill*

**2. État de la situation dans les organisations qui ont connu des changements majeurs (fusion d'institutions, fusions municipales)**

Bibliothèque et Archives Canada – Pierre Gamache, *directeur général, Conservation de la Collection*

Université du Québec en Outaouais – Sylvie Gervais, *responsable de la gestion documentaire, de la médiathèque et du PEB au Service de la bibliothèque*

Bibliothèque publique d'Ottawa – Monique Désormeaux, *directrice planification et gouvernance*

Bibliothèque municipale de Gatineau – Carole Laguë, *chef, Division de la bibliothèque et des lettres*

**De 12 h à 13 h****Dîner libre****De 13 h à 16 h 30****ATELIER 2 et 3****ATELIER 2****SÉMINAIRE : Gérer la diversité en milieu de travail, toute une affaire!**

Le gestionnaire d'aujourd'hui se retrouve dans des situations l'obligeant à transiger avec des diversités au sein même de son équipe de travail. **Que ce soit au niveau du sexe, de l'âge ou de la personnalité, les rapports humains sont présents et doivent être gérés adéquatement tant au niveau du personnel que des usagers.**

**Objectifs de l'atelier**

L'atelier vise à informer les participants sur la diversité en milieu de travail. Plus particulièrement l'atelier sera animé en considérant 4 angles différents, soit les diversités rattachées au sexe, à l'âge, à la personnalité et le processus d'interaction à l'intérieur de ces diversités.

**Objectifs spécifiques**

1. Informer les participants sur les trois types de diversités les plus influentes en milieu de travail;
2. Communiquer aux participants les particularités de chacun de ces types de diversités;
3. Former les participants sur la supervision en considérant la diversité.

**Contenu de l'atelier**

1. La diversité en milieu de travail : un avantage ou un inconvénient?
2. Doit-on modifier notre style de gestion en considérant le sexe de nos employés?
  - a. D'où vient la différence?
  - b. Que doit-on considérer?
  - c. Notre style de gestion : On le modifie ou non?
3. Et l'âge dans tout ça!
  - a. Les générations présentes sur le marché du travail actuel
  - b. Wow, tout un choc!
  - c. Comment s'en sortir comme gestionnaire?

4. Ah, la personnalité, que de couleurs!
  - a. Les différents types de personnalité
  - b. L'interaction entre les types de personnalité, des situations explosives!
5. Comment transiger avec nos employés dans le contexte des diversités présentes?
  - a. La critique, tout un art!
  - b. Les mêmes mots mais un langage totalement différent, comment se comprendre!
  - c. Superviser dans la diversité au travail.

6. Conclusion.

CONFÉRENCIER : **Mario Leblanc**, CRIA, Leblanc et Associés - cabinet-conseil spécialisé en ressources humaines

**ATELIER 3**

**TABLE-RONDE - Les nouvelles formations aux professions documentaires en Europe : une chance pour la mobilité professionnelle et la coopération avec l'Amérique du Nord?**

Le processus de mise en place des *Bachelors* et des *Masters* en Europe invite les écoles à se concerter pour coordonner la révision de leurs formations. Celui-ci rapproche l'organisation des cursus européens du système nord-américain, favorisant ainsi les échanges et les coopérations transatlantiques.

Qu'en est-il réellement de cette harmonisation? Quelles sont les différences entre les deux traditions? Quels sont les occasions ou les obstacles qui se présentent? Une coopération est-elle souhaitable? Comment valoriser et promouvoir ces nouvelles formations? Comment la mobilité des professionnels peut-elle être encouragée?

INTERVENANTS :

- Anne-Marie Bertrand, directrice de l'École Nationale Supérieure des Sciences de l'Information et des Bibliothèques, Lyon, France
- Yolande Estermann, responsable de la filière Information et Documentation de la Haute École de Gestion, Genève, Suisse
- Hans-Christian Hobohm, professeur en sciences de l'information, Université en Sciences Appliquées, Potsdam, Allemagne
- Anna Maria Tammaro, Département du Patrimoine Culturel, Section Bibliothéconomie, Université de Parme, Italie

MODÉRATION :

Jean-Michel Salaün, directeur de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information, Université de Montréal, Canada

**Traduction simultanée en anglais.**

16 h 30

**Cocktail d'ouverture du congrès**

**JEUDI 17 MAI 2007**

**De 9h à 17h30**

9 h **Conférence d'ouverture**

De 10 h à 10 h 30 **Ouverture de l'exposition (pause-café)**

De 10 h 30 à 11 h 15 **ATELIER TECHNIQUE**

**SOCIÉTÉ DE GESTION DE LA BTLF** (Banque de titres de langue française)

**Memento, un outil de recherche et de gestion de l'information indispensable dans les processus de sélection et d'acquisition de titres de langue française**

Venez découvrir comment simplifier la gestion de vos processus de sélection et d'acquisition de titres de langue française avec la base de données Internet Memento. Facilitez vos processus de recherche et de récupération de données en utilisant nos services web via les protocoles SRU/SRW. Venez aussi découvrir comment enrichir l'OPAC (pages couverture, résumés, tables des matières, notes biographiques). De plus, venez optimiser vos connaissances des fonctionnalités améliorées de Memento pour faciliter le développement et la mise à jour de vos collections, à l'aide des tables de choix (Dewey, vedettes-matières, lexique, etc.) et des alertes courriel, créer des listes de nouveautés et des listes thématiques.

CONFÉRENCIÈRE : **Julie Courchesne**, agente - services aux abonnés

De 11 h 15 à 12 h 30 **ATELIERS THÉMATIQUES 1, 2 et 3**

**ATELIER 1**

**Le renouvellement nécessaire des pratiques de traitement documentaire**

À l'heure de la rationalisation des services publics, il faut plus que jamais revoir nos pratiques en matière de traitement documentaire. Cet atelier propose de présenter des pistes de réflexion en vue de la réorganisation des activités de ce secteur en s'appuyant sur l'émergence des nouveaux réseaux et des nouvelles technologies.

CONFÉRENCIER : **Benoit Ferland**, chef de division-bibliothèques, arrondissement de Montréal-Nord, Ville de Montréal.

## ATELIER 2

### **The Future is Now: Shifting Demographics, Emerging Competencies, and the Quebec Library Workforce**

The 8Rs Canadian Library Human Resource Study (8Rs) examines aspects of retirement, recruitment, retention, education, and professional development at a critical juncture for the field. As the library community grapples with issues of service expansion, new technologies, changing competencies, and upcoming retirements, this research provides information essential to the negotiation of a changing field and a changing workforce.

From 2002 through 2006, the 8Rs Canadian Library Human Resource Study from the University of Alberta has been conducting a multifaceted research on the Canadian library workforce. The group has released a major report on the library workforce (*The Future of Human Resources in Canadian Libraries*, 2005), and recently completed a study (*Training Gaps Analysis for Librarians and Library Technicians*, 2006).

After the study's release, Stephen Abram (then-president of the Canadian Library Association) initiated the President's Council on the 8Rs, a group of 30 participants from all library sectors and career levels to act on the study's key recommendations relevant at the association level. This presentation will provide the highlights of the research on the library workforce and education, with an overview of the actions taken as a result by the President's Council.

**CONFÉRENCIÈRE** : **Kathleen De Long**, 8Rs Research Team

### **Les enquêtes sur la formation des bibliothécaires : qu'avons-nous découvert?**

Entre le rapport Williamson sur l'éducation et les rôles des bibliothécaires soumis en 1921 à la Carnegie Corporation et la récente enquête « *Analyse des lacunes dans la formation destinée aux bibliothécaires et aux bibliotechniciennes et bibliotechniciens* », plusieurs études ont tenté d'identifier ce que les écoles de bibliothéconomie devraient enseigner et comment elles devraient recruter les étudiants. Depuis presque un siècle, des conclusions similaires ont été rapportées, comme l'importance d'avoir une population étudiante diversifiée et d'améliorer les habiletés de gestion des futurs bibliothécaires. Toutefois, on peut se demander pourquoi, étude après étude, nous nous retrouvons avec des recommandations semblables.

La présentation examinera un certain nombre de conclusions de la plus récente enquête pour discuter du rôle des écoles et des responsabilités de divers acteurs dans la formation professionnelle des bibliothécaires, à savoir : les diplômés eux-mêmes, les employeurs, les associations professionnelles et les bibliothécaires en poste.

**CONFÉRENCIÈRE** : **France Bouthillier**, directrice et professeure agrégée, École supérieure de bibliothéconomie et des sciences de l'information, Université McGill

## ATELIER 3

### **Vie privée et accès à l'information : considérations juridiques**

Depuis les dernières années, le Québec et le Canada ont successivement édicté des régimes juridiques précis en ce qui concerne la gestion des renseignements personnels et l'accès à l'information, particulièrement dans l'arène numérique. Le but de cette présentation est d'exposer les responsabilités qui incombent aux institutions publiques, le cadre juridique ainsi que les entités gouvernementales chargées de la gestion de ces législations.

**CONFÉRENCIER** : **Olivier Charbonneau**, Subject Librarian, Concordia University

## De 12 h 30 à 14 h **DÎNER-CONFÉRENCE avec Gisèle Lalonde**

Madame Lalonde est une femme politique engagée aussi bien dans le communautaire que dans l'éducation franco-ontarienne, présidente de SOS Montfort pour la sauvegarde du seul hôpital universitaire francophone de l'Ontario, elle abordera les thèmes comme les valeurs organisationnelles, la motivation et le leadership.

## De 14 h à 15 h 15 **ATELIERS THÉMATIQUES 4, 5 et 6**

### ATELIER 4

#### **Présentation de la plus récente analyse de marché d'OCLC sur la « confidentialité, la sécurité et les réseaux sociaux »**

OCLC publiera au printemps une autre analyse de marché sur ce qui touche la confidentialité et la sécurité de l'accès à l'information de même que les réseaux sociaux. Les concepts de « confidentialité » et de « sécurité » semblent avoir une grande valeur dans le domaine de la bibliothéconomie. Par cette étude, nous évaluerons à quel point ces concepts sont importants pour les usagers de bibliothèques et le cas échéant, pourquoi ils y voient une importance. Nous analyserons et mesurerons le genre d'information et de données que ces usagers acceptent de partager, à quel endroit sur le Web ils les partagent, à quelle fréquence, à quel point ils sont à l'aise avec le partage de ces informations, etc.

**CONFÉRENCIER** : **Daniel Boivin**, directeur, OCLC Canada

### ATELIER 5

#### **Réseautage et stimulation de lecture pour nos futurs usagers**

Pour assurer l'avenir des clientèles dans les bibliothèques publiques et contrer le décrochage scolaire, les bibliothécaires professionnels devront s'engager davantage dans leur communauté.

Le réseautage avec les centres de la petite enfance (CPE), les organismes communautaires du milieu et les écoles primaires sera

nécessaire. Cela implique des changements dans les rôles et les relations des bibliothécaires avec les organismes environnants. Des modifications à la formation de bibliothécaire, au rôle des techniciens en documentation devraient être envisagées pour tisser des liens plus serrés avec les milieux desservis.

À titre d'illustration de l'engagement communautaire, la bibliothèque de Sorel-Tracy a développé une approche et des outils de stimulation de lecture pour les parents et les enfants âgés de 0 à 5 ans qui seront présentés.

**CONFÉRENCIER :** **Guy Desjardins**, régisseur, Bibliothèque et culture, Ville de Sorel-Tracy

### **Nouvelles structures municipales et bibliothèques publiques : regards croisés France-Québec**

La France comme le Québec ont connu ces dernières années des regroupements municipaux, qu'ils soient appelés fusion municipale au Québec ou intercommunalité en France. Si des études ont été menées en France sur leurs effets sur les bibliothèques publiques, le phénomène est trop récent au Québec pour que l'équivalent existe. L'étude qu'on a menée tend à combler cette lacune et à mettre en regard les deux mouvements.

Cet atelier présentera, dans un premier temps, les regroupements de villes en France et au Québec et l'implication de la bibliothèque publique dans ceux-ci, puis d'en montrer les conséquences en termes d'actions, de réalisations et de perspectives, aussi bien pour les bibliothèques publiques (exemple : réseautage élargi) que pour le métier de bibliothécaire (par exemple : vers une fonction plus politique?).

**CONFÉRENCIÈRE :** **Agnès Macquin**, élève conservateur de bibliothèque, ENSSIB France

### **ATELIER 6**

#### **L'évolution de l'agir professionnel de l'enseignant-documentaliste français**

L'enseignant-documentaliste français exerçant dans les établissements publics locaux d'enseignement (EPL) possède, depuis le milieu des années 1980, un statut hybride d'enseignant et de gestionnaire de l'information et de la documentation de l'EPL. Toutefois, sa posture institutionnelle, la nature même de ses fonctions, en fait un professionnel « unique » dans les EPL. Il est appelé à former les usagers du centre de documentation et d'information (CDI) à la maîtrise de l'information et administre et gère des collections et des accès aux informations. De nouvelles thématiques professionnelles, ayant des incidences en matière de formation professionnelle émergent comme la gestion des environnements numériques de travail, la production de contenus à visée pédagogique et l'orchestration de la politique documentaire de l'EPL.

On rendra compte dans cet atelier des travaux actuels de recherche où on tentera de voir les difficultés et les contradictions entre les commandes de l'institution et la capacité à former les futurs professionnels de la documentation scolaire. On montrera les principaux manquements en matière de formation et les difficultés des acteurs à mener de front ces diverses missions.

**CONFÉRENCIER :** **Vincent Liquete**, enseignant-chercheur, Institut Universitaire de Formation des Maîtres d'Aquitaine (France)

#### **Que penser des nouvelles perspectives identifiées par le forum TAIGA (USA) 2006?**

Le premier Forum Taïga (en référence aux changements climatiques) tenu à Chicago en mars dernier a réuni quelques 80 dirigeants des grandes bibliothèques universitaires américaines. Ce forum reposait sur un constat : les modèles traditionnels d'organisation ne tiennent plus et il faut tout réexaminer afin d'en créer de nouveaux. Préalablement, les participants avaient reçu une liste de quinze assertions provocantes, avec la mention « D'ici cinq ans » par exemple :

*Toute découverte d'information commencera par Google, y compris la découverte de ressources de bibliothèques. La séparation progressive du contenu et du contenant d'origine entraînera une révolution dans la découverte d'informations.*

Lors de cet atelier, les participants pourront prendre connaissance de chacune des assertions provocantes et échanger sur leur perception et sur ce qui se fait dans leur milieu respectif par rapport aux nouvelles perspectives soulevées par ce premier forum TAIGA.

Les données et les échanges résultant de cet atelier serviront aussi de point de départ à la plénière de clôture sur les perspectives d'avenir.

**CONFÉRENCIER :** **Jean-Marc Alain**, auteur et consultant

15 h 15 - 15 h 40 **Pause-café**

15 h 40 - 16 h 25 **ATELIER TECHNIQUE**

#### **Le nouveau CHOIX de SDM**

À l'instar de REPÈRE, la base de données CHOIX bénéficiera d'une nouvelle interface améliorée qui devrait mieux répondre aux besoins exprimés par la clientèle des bibliothèques scolaires et publiques du Québec.

**CONFÉRENCIER :** **Alain Bélair**, directeur du traitement documentaire et de l'approvisionnement, Services documentaires multimédia

De 16 h 25 à 17 h 40 **ATELIERS THÉMATIQUES 7, 8 et 9**

### **ATELIER 7**

#### **Comment créer un bibliothécaire de référence électronique avec le format MARC?**

Découvrez comment le Centre d'accès à l'information juridique, une organisation affiliée au Barreau du Québec, a créé **JuriBistro<sup>MD</sup> TOPO**, une base de connaissances de plus de 1 000 questions réponses juridiques, en utilisant de façon très créative le format MARC et les systèmes de gestion de bibliothèques Unicorn et Web2 de SirsiDynix. Grâce à ce « bibliothécaire élec-

tronique » accessible 24 heures sur 24, les 22 000 avocats et 600 juges du Québec peuvent facilement identifier les principales sources d'information permettant d'orienter leurs recherches juridiques.

Lancé en septembre 2006, JuriBistro<sup>MD</sup> TOPO représente-t-il une menace ou une occasion pour les bibliothécaires de référence?

**CONFÉRENCIÈRE** : **Sonia Loubier**, directrice du service de recherche, Centre d'accès à l'information juridique

## ATELIER 8

### **BibliothèqueGéni@le-SmartLibr@ry : un partenariat unique au sein de la capitale nationale**

La littérature théorique et pratique a déjà bien documenté les processus de mise en œuvre des partenariats entre bibliothèques. Mais quelles sont les compétences organisationnelles et de leadership requises pour soutenir de tels partenariats et pour maintenir l'engagement des membres dans un contexte consorsial où les achats ne constituent pas l'objectif principal? Ce partenariat, qui a commencé avec l'établissement d'un catalogue collectif virtuel, est devenu un chef de file en matière de collaboration entre organismes d'information dans la région de la capitale nationale - réunissant deux provinces, deux langues officielles et trois niveaux de gouvernement.

**CONFÉRENCIÈRES** : **Mary Cavanagh**, coordonnatrice de BibliothèqueGéni@e et **Brigitte Lafond**, responsable, Bibliothèque, Musée canadien des civilisations

### **Une bibliothèque, c'est bien; deux ou plus, c'est mieux!**

La Fédération des bibliothèques publiques de l'Ontario a vu le jour en 2005 afin de favoriser la coopération des bibliothèques publiques de la province en matière de lobbying, de marketing et de recherche et de développement. Un des premiers projets de la Fédération a été la mise à jour d'un grand sondage provincial sur les habitudes et les attitudes des citoyens et des citoyennes par rapport à leur bibliothèque publique. On présentera les grandes lignes du sondage et certains des résultats dévoilés en 2006 sont surprenants et offrent des pistes intéressantes aux gestionnaires qui planifient les services de bibliothèques de l'avenir.

**CONFÉRENCIÈRE** : **Claire Dionne**, directrice générale, Bibliothèque publique du canton de Russell

## ATELIER 9

### **Entre logique d'offre et logique de demande : la formation continue remise en cause par l'évolution des métiers?**

Les évolutions techniques et culturelles des professions de l'information remettent en question la place de la formation : est-elle un frein, un simple dispositif d'accompagnement en différé ou peut-elle au contraire faciliter les évolutions en les anticipant?

Le dispositif des douze Centres de formation aux carrières des bibliothèques en France, reposant notamment sur des stages et des journées d'étude, permet de vérifier que la formation continue ne peut sortir de l'équation intenable offre/demande qu'en identifiant, derrière la demande et la non-demande, les besoins effectifs à court et plus long terme.

**CONFÉRENCIER** : **Christophe Pavlidès**, directeur de Médiadix (Centre de formation aux carrières des bibliothèques de l'Université Paris X Nanterre)

### **Le renouveau du développement professionnel des bibliothécaires à l'Université de Montréal**

En janvier 2005, un groupe de travail a été mandaté par le directeur des bibliothèques de l'Université de Montréal, pour analyser les besoins en développement professionnel pour les bibliothécaires (cadres et professionnels) et identifier les améliorations souhaitées pour soutenir leur développement professionnel.

Afin de remplir leur mandat, les membres du Groupe de travail sur le développement professionnel des bibliothécaires de la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal, composé de bibliothécaires (cadres et professionnels) de la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal ont :

- identifié les structures de développement professionnel offertes aux bibliothécaires de l'Université de Montréal;
- effectué un sondage auprès des collègues des universités québécoises et canadiennes afin d'identifier les pratiques de développement professionnel intéressantes et adaptables au contexte de l'Université de Montréal (été 2005);
- effectué un sondage auprès des bibliothécaires de la Direction des bibliothèques de l'Université de Montréal afin de connaître leurs besoins en matière de développement professionnel, leur satisfaction et leurs connaissances à l'égard des structures de développement professionnel en place à l'Université de Montréal (janvier 2006);
- fait des recommandations de pratiques de développement professionnel à mettre en place afin de satisfaire les besoins des bibliothécaires de la Direction des bibliothèques.

Cette présentation permettra de partager les résultats des sondages de même que de décrire les nouvelles pratiques de développement professionnel des bibliothécaires examinées pour implantation à l'Université de Montréal.

**CONFÉRENCIÈRE** : **Sylvie Brunet**, bibliothécaire, Service de catalogue, Université de Montréal

**De 17 h 40 à 18 h 30**    **Cocktail à l'exposition**

**19 h**                    **Soirée au restaurant du Musée canadien des civilisations**

**VENDREDI 18 MAI 2007****De 9 h à 16 h30****De 9 h à 10 h 15****ATELIERS THÉMATIQUES 10, 11 et 12****ATELIER 10****Nouveaux rôles et mêmes employés : comment peut-on surmonter le défi?**

Dans un contexte de changements technologiques et de nouvelles tendances dans le domaine de l'information comment la bibliothèque peut-elle répondre aux nouveaux besoins des clients? Comment peut-elle compétitionner avec Google et Yahoo? En identifiant de nouveaux rôles pour les employés? En soignant ses relations avec ses clients et fournisseurs? En comptant de plus en plus sur un réseau interne et externe? Comment peut-on surmonter le défi qui consiste à changer les rôles et fonctions du personnel? Expérience d'une bibliothèque spécialisée qui met en place... pour réussir ce défi.

**CONFÉRENCIÈRE** : **Joanne Cournoyer**, directrice-adjointe, ministère des Affaires étrangères et du Commerce International Canada

**Preparing the IM (Information Management) Community for Change**

*The Organizational Readiness Office (ORO) is leading a collaborative, government-wide approach to community development in support of government transformation initiatives. Mr. Florakas will discuss the evolving role and expectations of IM in today's government environment, and he will explain the need for community development to meet the business objectives associated with transformation and change. He will describe how the ORO is developing products, services and solutions that address such areas as Staffing, Learning and Development, Capacity Enhancement and Leadership for IM employees and executives, using a generic competency based approach.*

**CONFÉRENCIER** : **Nikolas Florakas**, Director General, Organizational Readiness Office, PWGSC

**ATELIER 11****Défi Net Plus ultra : une façon ludique de promouvoir les compétences informationnelles**

Les étudiants universitaires sont convaincus qu'ils « savent déjà » comment faire une recherche efficace, précise et offrant des résultats crédibles sur Internet. Toutefois, ceux qui suivent une formation dans ce domaine réalisent bien souvent que leurs connaissances sont plus limitées qu'ils ne le croyaient. Malheureusement, quand de telles séances sont offertes, la clientèle étudiante n'est pas au rendez-vous de manière significative, car pourquoi se former à quelque chose que l'on croit maîtriser? Il y a lieu de se demander s'il est possible de contrer cette perception.

Depuis 2004, le Service des bibliothèques de l'Université de Sherbrooke, le Carrefour de l'information et le Département de lettres et communication organisent une activité attrayante et dynamique dans le cadre de laquelle savoir chercher intelligemment et efficacement devient une habileté cool à acquérir, digne d'une compétition et permettant de mériter des prix intéressants.

**CONFÉRENCIERS** : **Diane St-Aubin**, responsable de la bibliothèque, ENAP Campus de Montréal et **Jean-Sébastien Dubé**, coordonnateur de l'animation du Carrefour de l'information au sein du Service de soutien à la formation de l'Université de Sherbrooke

**ATELIER 12****Restez informé avec les RSS**

Pour qui s'intéresse au Web 2.0, le RSS (*Really Simple Syndication*) est un incontournable. Cet atelier présente cette nouvelle technologie qui permet aux internautes de recevoir automatiquement de l'information de leur choix. On verra comment BAnQ et d'autres bibliothèques à travers le monde exploitent la force et la simplicité d'utilisation des RSS.

**CONFÉRENCIER** : **Jean-François Gauvin**, édimestre, Bibliothèque et Archives nationales du Québec

**De 10 h 15 à 10 h 35 Pause-café****De 10 h 35 à 11 h 25 ATELIER TECHNIQUE****Accès gratuit à WorldCat**

Enfin, WorldCat, le catalogue collectif de plus de 9 000 bibliothèques, est disponible gratuitement sur Internet. Au delà de 80 millions de documents peuvent être facilement et rapidement identifiés à l'adresse suivante « worldcat.org ». Cette initiative va dans la continuité des efforts déployés par OCLC pour rendre les ressources des bibliothèques plus visibles sur le Web, et d'améliorer l'image et le rôle que tiennent les bibliothèques dans la société. Venez nous rencontrer pour savoir comment vous pouvez donner à vos usagers l'accès à ce site, et comment vous pouvez du même coup accroître la visibilité de votre bibliothèque et de toutes ses richesses sur le Web.

**CONFÉRENCIER** : **Daniel Boivin**, directeur, OCLC Canada

De 11 h 30 à 12 h 45 **ATELIERS THÉMATIQUES 13, 14 et 15****ATELIER 13****Dépôts institutionnels : transformation et enjeux**

Le premier volet de cet atelier a pour objectif de situer le phénomène des dépôts institutionnels dans le contexte des transformations apportées par Internet et les technologies de l'information et de la communication (TIC) sur les modes d'accès et de diffusion de l'information scientifique et conséquemment, sur le rôle et les fonctions de la bibliothèque de recherche. Elle s'inscrit dans le cadre d'un projet de recherche doctorale portant sur les dimensions organisationnelles de l'intégration des dépôts institutionnels dans les bibliothèques universitaires canadiennes. Adoptant une approche sociotechnique (la socio-informatique), ce projet vise à comprendre les enjeux technologiques, sociaux et documentaires liés à l'intégration d'une nouvelle génération de systèmes d'information dans les bibliothèques universitaires qui, déjà, sont profondément transformés par les spécificités du document numérique. On présentera, à partir d'une revue de la littérature du domaine, différentes approches et stratégies d'implantation des dépôts institutionnels. Puis, on discutera de l'importance et de l'influence du contexte institutionnel et culturel lors du processus d'implantation de systèmes d'information documentaires.

À la suite d'une étude menée dans les six plus grandes universités québécoises, le deuxième volet portera spécifiquement sur les dépôts institutionnels mis sur pied ici au Québec et leur utilisation par les chercheurs dans le domaine des sciences de la vie. En effet, même si les dépôts institutionnels sont dorénavant un concept mature permettant l'accès libre aux articles scientifiques, encore très peu de chercheurs y auto-archivent leurs travaux de recherche. Comment expliquer un taux de participation aussi faible? Une discussion sur les enjeux qui font en sorte que les chercheurs sont souvent réfractaires au concept d'auto-archivage démontrera que les chercheurs s'intéressent au concept du libre accès à l'information scientifique, mais manquent d'informations claires et précises, surtout en ce qui concerne leurs droits. Il en résulte de nouvelles occasions de leadership pour les bibliothèques universitaires et leurs bibliothécaires qui veulent promouvoir le libre accès de façon éclairée tout en répondant aux principaux points de résistance des chercheurs.

**CONFÉRENCIERS** : **Kumiko Vezina**, *coordonnatrice des ressources électroniques, Université Concordia* et **Dany Bouchard**, *candidat au doctorat en sciences de l'information, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information*.

**ATELIER 14****Les compétences en veille technologique des professionnels de l'information : la scène européenne dans le processus de Bologne**

Dans cet atelier, on présentera ce qu'est le processus de Bologne pour la création d'un nouvel « Espace Éducatif Européen ». Ensuite, ce qu'est la veille technologique et les disciplines métriques associées et, enfin, les compétences en veille technologique des professionnels de l'information en lien avec le processus de Bologne.

**CONFÉRENCIER** : **Victor Cavaller**, *Département des Sciences de l'information et de la Communication, Universitat Oberta de Catalunya, Barcelone*.

**Prestataire ou coach? Voilà la question!**

Depuis plusieurs années déjà, les bibliothécaires et les autres spécialistes et professionnels de l'information documentaire s'interrogent sur leur avenir et sur l'impact des technologies d'accès et de diffusion sur celui-ci. Maintenant que ces technologies sont là, en migration continue, accessibles à tous, professionnels de l'information ou pas, comment les bibliothécaires réagissent-ils? Comment entendent-ils faire face à cette nouvelle réalité, à ces nouveaux usagers qui sont souvent fort aguerris aux technologies de l'information? Fournisseurs-prestataires ou *coach*? Cette présentation se veut une réflexion sur le repositionnement souhaité du rôle du professionnel de l'information à l'aire « *du tout de suite, du maintenant* » et du « *je peux et je veux le faire moi-même* ».

**CONFÉRENCIER** : **Louis-René Dessureault**, *vice-président Ventes, marketing et services-conseils, CEDROM-SNi*.

**ATELIER 15****Les nouveaux programmes en sciences de l'information****1. Le baccalauréat en gestion de l'information (BGI) de l'Université de Moncton, campus de Shippagan : de futurs professionnels polyvalents**

Selon le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, la gestion de l'information a pour objet « d'orienter et d'appuyer une gestion efficace et efficiente de l'information au sein d'une organisation, de l'étape de la planification et de l'élaboration des systèmes à celle de l'élimination ou de la conservation à long terme de l'information ».

En d'autres termes, la discipline de la gestion de l'information vise à gérer les différentes étapes et fonctions du cycle de vie de l'information et c'est par conséquent dans cet esprit que les étudiants et les étudiantes du baccalauréat en gestion de l'information (qui est le seul programme du genre dans les universités francophones au Canada) reçoivent leur formation. À cette fin, le programme est constitué des quatre principaux pôles que sont la gestion stratégique de l'information, l'informatique appliquée, les affaires électroniques/les télécommunications et la gestion documentaire.

Cette présentation vise à énoncer les particularités de ce programme lancé en septembre 2001 et on soulignera le fait que les étudiants et les étudiantes formés en gestion de l'information sont davantage attachés à des fonctions, à des besoins propres au cycle de vie de l'information, plutôt qu'à un milieu proprement dit.

**CONFÉRENCIERS** : **Monica Moldovan**, *professeure adjointe* et **Yvon Lemay**, *professeur au baccalauréat en gestion de l'information (BGI), Université de Moncton, campus de Shippagan, Nouveau-Brunswick*

## 2. School of Information Studies/École des sciences de l'information de l'Université d'Ottawa

Présentation de la nouvelle école.

**CONFÉRENCIERS** : **Kenneth Roy Bonin**, directeur de l'École et **Leslie Weir**, directrice de la bibliothèque, Université d'Ottawa

## 3. Le programme en techniques de la documentation - un programme de l'avenir

**CONFÉRENCIÈRE** : **Danielle Thibault**, enseignante au Département des techniques de la documentation, Cégep de l'Outaouais

**De 13 h à 15 h**                    **Dîner et assemblée générale** (tirage de prix des exposants)

**De 15 h à 16 h 30**            **Plénière et clôture du congrès**

---

### Table-ronde - Les perspectives d'avenir

Le résultat des réactions et des commentaires des participants à l'atelier 6 sur les assertions provocantes sera présenté comme point de départ au débat.

⇒ **Jean-Marc Alain**, auteur et consultant

### Formation des bibliothécaires : forcément continue

À l'heure où l'exercice du métier de bibliothécaire se diversifie, évolue, se transforme, la formation professionnelle initiale ne peut pas être un acquis définitif. Elle est uniquement un socle de départ destiné à être mis à jour, enrichi et spécialisé. La frontière entre la formation initiale et la formation continue tend à s'effacer et la formation dure vraiment tout au long de la vie.

⇒ **Anne-Marie Bertrand**, directrice, ENSSIB, France

### Les besoins au niveau du personnel en bibliothéconomie

On fait face de plus en plus à une carence sur le plan des habiletés de gestion des bibliothécaires. Il y a non seulement une carence au niveau des études elles-mêmes, mais au niveau des jeunes bibliothécaires eux-mêmes qui ne sont souvent pas intéressés par des postes de gestion en bibliothéconomie. Des postes occupés par des bibliothécaires disparaissent aux mains de purs gestionnaires provenant d'autres domaines. Quelles pistes de solution pouvons-nous envisager?

⇒ **Jacqueline Labelle**, Directrice générale, Réseau BIBLIO de la Montérégie

Autres participants à confirmer.

NOM : \_\_\_\_\_

EMPLOYEUR : \_\_\_\_\_

ADRESSE (de facturation) : \_\_\_\_\_

VILLE : \_\_\_\_\_ CODE POSTAL : \_\_\_\_\_

TÉL. : \_\_\_\_\_ TÉLÉC. : \_\_\_\_\_ COURRIEL : \_\_\_\_\_

## 4 FORMULES

### 1 TOUT INCLUS (du 16 au 18 mai) + taxes

Le forfait comprend la journée pré-congrès (3 ateliers, cocktail de bienvenue) et toutes les activités du congrès du jeudi et vendredi incluant 2 dîners et la soirée divertissement du jeudi soir.

	Avant le 13 avril	Après
Membre	<input type="checkbox"/> 370 \$	<input type="checkbox"/> 415 \$
Non-membre	<input type="checkbox"/> 480 \$	<input type="checkbox"/> 525 \$
Honoraire/sans emploi	<input type="checkbox"/> 220 \$	<input type="checkbox"/> 220 \$

### 2 CONGRÈS (du 17 au 18 mai) + taxes

Le forfait comprend toutes les activités du congrès du jeudi et vendredi incluant 2 dîners et la soirée divertissement du jeudi soir.

	Avant le 13 avril	Après
Membre	<input type="checkbox"/> 310 \$	<input type="checkbox"/> 350 \$
Non membre	<input type="checkbox"/> 400 \$	<input type="checkbox"/> 445 \$
Honoraire/sans emploi	<input type="checkbox"/> 200 \$	<input type="checkbox"/> 200 \$

Étudiant(e) affilié(e) :

- Participation aux ateliers  Gratuit
- Coupon dîner (jeudi 17 et/ou vendredi 18 mai) : 25 \$  (l'unité)

LES ATELIERS TECHNIQUES DE PRODUITS ET SERVICES & LA VISITE DE L'EXPOSITION SONT GRATUITS

### 3 À LA JOURNÉE (16, 17 OU 18 mai) + taxes

Mercredi\*  : Forfait de 2 ateliers Pré-congrès  190 \$

Jeudi\*\*  Vendredi\*\*  :

	Avant le 13 avril	Après
Membre	<input type="checkbox"/> 200 \$	<input type="checkbox"/> 220 \$
Non membre	<input type="checkbox"/> 250 \$	<input type="checkbox"/> 275 \$

\* Pas de dîner    \*\* Dîner compris

Repas végétarien sur demande

### 4 À LA CARTE + taxes

Ateliers du pré-congrès (mercredi 16 mai) : 120 \$ (l'unité)

1  2  OU 3

Ateliers congrès (jeudi 17 et/ou vendredi 18 mai) : 85 \$ (l'unité)

Choix (de 1 à 15) : \_\_\_\_\_

Coupon dîner (jeudi 17 et/ou vendredi 18 mai) : 25 \$  (l'unité)

Soirée sociale (jeudi soir 17 mai) - invité(e) : 65 \$

## VEUILLEZ COCHER VOTRE INTENTION DE PARTICIPER AUX ACTIVITÉS SUIVANTES :

#### MERCREDI 16 mai

Ateliers :

Matin 1   
Après-midi 2  ou 3   
Cocktail de bienvenue (17 h)

#### JEUDI 17 mai

Ateliers : 1  2  3   
4  5  6   
7  8  9

**IMPORTANT** : Dîner et soirée divertissement

#### VENDREDI 18 mai

Ateliers : 10  11  12   
13  14  15   
Plénière

## PAIEMENT

\* Un organisme qui inscrit 3 personnes ou plus à la même activité bénéficie d'un rabais de 15 \$ / personne.  
Pour les annulations effectuées au cours de la dernière semaine, des frais de 75 \$ seront retenus.

TPS (6 %) #R106980113  
TVQ (7.5 %) #1006149274

Facturer l'employeur     Chèque (à l'ordre de CBPQ)

Visa     Mastercard

N° de carte :

Date d'expiration : (mm - aa)      -

Signature : \_\_\_\_\_

Total	_____
- Rabais *	_____
+ TPS (6 %)	_____
Sous-total	_____
+ TVQ (7.5 %)	_____
<b>TOTAL</b>	_____

Retourner le formulaire accompagné de votre paiement à :

CBPQ, 353, rue Saint-Nicolas, bureau 103, Montréal (QC) H2Y 2P1 - Tél. : 514-845-3327 - Téléc. : 514-845-1618 - www.cbpc.qc.ca  
OU inscription en ligne : www.cbpc.qc.ca/congres/congres2007/inscription.html