



Éditorial

par Benoit Ferland

Baisser les bras ou miser sur nos convictions?



Benoit Ferland, président

Je n'apprendrai rien à aucun bibliothécaire en mentionnant que des changements fondamentaux sont apparus au cours des deux dernières décennies dans le milieu des bibliothèques. Nous avons souvent, en partie avec raison, associé ces transformations aux développements technologiques, mais des pressions sont également venues d'ailleurs. Des mouvements sociaux et économiques ont notamment influencé notre milieu. Que l'on pense aux fusions d'organisations (publiques ou privées), aux problèmes financiers des organisations privées et à l'objectif du déficit zéro du secteur public.

En tant que professionnels, ces bouleversements nous ont forcés à développer davantage nos talents en lobbying, informatique, veille, etc.

La CBPQ a su évoluer dans cette mouvance professionnelle. Au cours des dernières années, votre association a,

entre autres, implanté un site Web, créé un poste de veille, un nouveau logo, tissé des liens en vue d'un rapprochement interassociatif, offert de la formation adaptée, etc.

Ces chantiers restent toujours ouverts. Notre site Web sera toujours en mouvement, nous travaillons à un concours national en vue d'accroître notre visibilité et nous allons continuer à essayer d'initier des rapprochements avec les autres associations. Et ce ne sont là que quelques-unes des actions entreprises par votre corporation professionnelle.

Les défis demeurent encore nombreux pour notre profession, surtout pour ceux et celles qui œuvrent dans le secteur public. Il ne leur faut surtout pas baisser les bras en se disant que les bonnes vieilles années, au cours desquelles l'État est intervenu pour aider aux développements des bibliothèques, sont terminées. Après le déficit zéro, on devrait assister à un retour du balancier. Avec un gouvernement provincial en pleine réorganisation, il faudra probablement aider ce balancier en lui donnant un élan du côté des réinvestissements.

Mais pour en être en mesure de donner un élan, il faut demeurer positif. Au lieu de voir le verre à moitié vide, il faut le voir à moitié plein. À titre d'exemple, signalons que le milieu des bibliothèques publiques, même s'il a connu sa part de bouleversements avec les fusions et coupures budgétaires, a connu

aussi une nouvelle période de construction (Brossard, L'Assomption, Rosemère, Châteauguay, etc.). Certaines bibliothèques universitaires ont aussi bénéficié d'investissements importants : bibliothèque des HEC, rénovation à la bibliothèque des lettres et des sciences humaines de l'Université de Montréal, etc. Les bibliothèques collégiales ont aussi obtenu quelques constructions : Valleyfield, Gérald-Godin, etc. Le dernier exemple positif, et probablement le plus éclatant, est sans doute la construction de la Grande bibliothèque (BNQ). Je ne semble parler ici que du béton, mais ces projets engendrent des retombées qui vont bien au-delà de leur structure physique. Du côté universitaire, mentionnons que l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal offre maintenant un programme de doctorat en sciences de l'information. Ceci étant dit, il ne s'agit

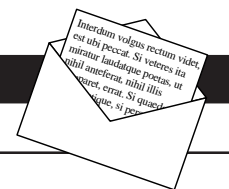
Voir *ÉDITORIAL*, page 2

Dans ce numéro

	Page
Nouvelles des comités	2
Dossiers et nouvelles	4
Nominations	5
À l'agenda	12

Poste publication 40021801
ISSN 0843-140X





En direct du Conseil d'administration

Lors de sa 35^e assemblée générale tenue le 21 mai 2004, les membres de la CBPQ ont élu à la présidence Benoit Ferland. Celui-ci est directeur du traitement documentaire et des approvisionnements chez Services Documentaires Multimedia Inc. (SDM)

Le Conseil d'administration 2004-2006 est donc composé de :

Sylvie Belzile, vice-présidente, directrice – services des bibliothèques, Service des bibliothèques, Université de Sherbrooke

Michel Claveau, trésorier, chef de division, Acquisition, analyse, traitement documentaire, Ville de Montréal

Joanne Déry, secrétaire, Chef de la bibliothèque, Musée des Beaux-Arts de Montréal

Marcel Lajeunesse, conseiller, Professeur titulaire, EBSI - Université de

Montréal

Raymonde Beaudry, Responsable de la bibliothèque, Collège de Rosemont

France Bouthillier, Directrice intérimaire, GSLIS – Université McGill

Silvie Delorme, Chef de division - bibliothèque, arrondissement du Vieux-Longueuil

Jocelyne Dion, membre honoraire de la CBPQ

Stéphane Legault, bibliothécaire, bibliothèque municipale de Montréal, arrondissement de Mont-Royal

Deirdre Moore, Bibliothécaire, Forintek Canada Corp.

Sharon Pipon, Bibliothécaire en chef, Pfizer Canada Inc.

Marcel Simoneau, Directeur, bibliothèque des sciences, UQAM

Alexandre Méthé, Délégué étudiant de l'EBSI - Université de Montréal

Le Conseil d'administration nouvellement élu a tenu sa première réunion le 18 juin dernier. Parmi les points qui ont

été abordés :

- un premier bilan du dernier congrès;
- l'ébauche d'une politique pour des projets et des commandites;
- désignation de Marcel Lajeunesse à titre de membre du Conseil au comité de sélection du prix « Bibliothécaire de l'année »;
- IFLA- vote sur un changement de statut des associations autres que nationales;
- retour sur une résolution votée en 2003 pour laquelle le suivi sera donné durant ce mandat. Cette résolution concerne une politique nationale d'information;
- mise à jour du guide à l'usage des bibliothèques publiques de l'Astéd
- comité des communications internes;
- dîner des présidents d'associations.

Suite page suivante

Suite de l'Éditorial : **ÉDITORIAL**

pas de nier qu'il y a eu des coupures dans beaucoup d'organisations, mais je demeure convaincu qu'il faut aussi mettre de l'avant les développements positifs qu'a connus notre milieu.

Le seul secteur où il est difficile de trouver du positif est celui des bibliothèques scolaires (primaires et secondaires). Il y a bien eu quelques efforts d'informatisation çà et là (notamment à la CSDM) mais en général le portrait est plutôt sombre. C'est pour cette raison qu'est née la Coalition en faveur des bibliothèques scolaires à laquelle la CBPQ a adhéré. Ces bibliothèques manquent désespérément de ressources humaines et documentaires. Plusieurs d'entre elles sont gérées pour

ainsi dire à temps partiel (bénévoles, agents de bureaux...). Dans certains cas, il reste bien quelques bibliothécaires et bibliotechniciens, mais en nombre nettement insuffisant pour s'occuper des trop pauvres collections. Pourtant, nos voisins américains et canadiens ont compris depuis longtemps qu'il est nécessaire de compter sur des bibliothécaires pour s'assurer d'une diffusion et d'une appropriation par les élèves efficaces de cette compétence transversale indispensable que constitue l'apprentissage de la lecture et de l'écriture. Il faut être conscient que ce dossier concerne les bibliothécaires de tous les milieux. En effet, les belles réalisations du côté des

bibliothèques universitaires, publiques, collégiales et même spécialisées ne connaîtront à long terme de succès que si leur clientèle a été fidélisée au niveau scolaire.

Cette coalition nous donne donc un peu l'exemple à suivre dans notre milieu : éviter d'être défaitiste et plutôt compter sur la force de nos convictions. Il ne sert à rien de s'apitoyer sur notre sort ou pire de critiquer les succès des autres milieux. Il faut au contraire s'inspirer de ces succès et s'en servir comme argument auprès des décideurs.

Première sortie du président

Benoît Ferland s'est joint à la Table permanente de concertation des bibliothèques québécoises en juin dernier. Cette table, constituée en décembre 2002, est présidée par la présidente-directrice générale de la BNQ et sert de groupe-conseil relevant du ministère de la Culture et des Communications. La table regroupe des représentants de divers ministères, de regroupements de municipalités, de réseaux d'enseignement et de bibliothèques. Elle a pour mandat de formuler des recommandations et de produire au besoin des rapports au MCC. Sa priorité est la mise en réseau documentaire et informatique des bibliothèques québécoises. Les réunions de 2003-début 2004 ont permis la confection d'un questionnaire ayant pour objectif de connaître l'état du réseau informatique et du traitement documentaire des bibliothèques du Québec. Les données du sondage ont été analysées et ensuite discutées en juin.

Parmi les orientations que s'est fixée la Table : la mise en commun de ressources et services; la recherche de compatibilité des systèmes informatiques; la constitution à terme d'un réseau de communications intégré et le besoin de mettre fin aux dédoublements en établissant un partage clair des responsabilités.

35^e Congrès annuel

Le congrès qui s'est tenu du 19 au 21 mai à Montréal, présentement Dorval, a connu un grand succès avec une participation de plus de 200 personnes auxquelles se sont joints les divers conférenciers. La conférence d'ouverture a été livrée par Jean-Jacques Simard, professeur au département de sociolo-

gie de l'Université Laval. Le thème « La bibliothèque doit-elle servir la société? » a ouvert le débat. Un colloque a précédé le congrès en traitant des « nouveaux défis dans le monde de l'édition, de la diffusion et de la conservation des ressources documentaires ». Ce colloque a réuni des conférenciers provenant d'horizons différents : milieu du livre et de l'édition, compagnies d'abonnements, éditeurs électroniques, chercheurs, bibliothécaires. Cette rencontre a permis de mieux comprendre les enjeux auxquels sont confrontés tant les bibliothécaires que le milieu de l'édition, mais a permis aussi de présenter de nouvelles initiatives. La journée s'est terminée par un cocktail.

Quant au congrès, dans plus de quatorze (14) ateliers ont été traités des sujets aussi variés que le droit d'auteur et nouvelles technologies, le langage du retour sur investissement, le logiciel libre, la concertation scolaire-municipale, Open-URL et les outils de métarecherche, état des lieux des bibliothèques publiques. Un dîner-conférence sur les transferts de savoir entre générations et une table ronde sur le mentorat ont complété le programme.

La soirée sociale a eu lieu au bord du canal Lachine et a été agrémentée d'un conte livré par un conteur professionnel, Jean-Marc Massié.

Rencontre des retraités de la documentation

La 3^e rencontre des retraités de la documentation a eu lieu le vendredi 21 mai à l'occasion du congrès de la CBPQ. Une quinzaine de personnes était présente et outre le plaisir des retrouvailles, elles ont traité d'entrevues dans la revue « Documentation et bibliothèques », d'un répertoire biographique et de sa portée, de leurs réalisations et activités individuelles. On a aussi mentionné

que le groupe de l'EBSI a institué la Bourse Georges-Cartier, en mémoire de celui-ci disparu il y 10 ans. Elle sera décernée pour la première fois cet automne.

Comité de formation

Le comité sous la présidence d'Audrey Attia, a travaillé très fort durant l'été pour être en mesure de livrer un programme de formation 2004-05 riche en contenu avant la rentrée automnale. Ce programme envoyé plus tôt que d'habitude devrait permettre aux personnes intéressées de faire leur sélection et s'inscrire rapidement dès le début de septembre. La sélection de formations s'adresse aux professionnels de tout milieu et est ouverte à tous sans obligation aucune d'être membre de la CBPQ. Une nouveauté cette année est proposée

Voir *FORMATION*, page 4

Bulletin de nouvelles publié par la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec

Éditeur: **Comité de Corpo Clip**
Audrey Attia
Michel Claveau
Roger Drouin (*révision*)
Régine Horinstein
Bernard Lemieux
Sylvain Robichaud

Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec

353, rue Saint-Nicolas,
Bureau 103
Montréal (Québec)
H2Y 2P1

Téléphone: (514) 845-3327
Télécopieur: (514) 845-1618
Courriel : info@cbpq.qc.ca
Site Internet : www.cbpq.qc.ca

Mise en page : Medgine Jean (CBPQ)



Invitation de l'Association des bibliothécaires professionnels(le)s du Nouveau-Brunswick

L'ABPNB invite les membres de la CBPQ (plus particulièrement les personnes en région limitrophe- Gaspésie et Bas-Saint-Laurent) à rencontrer leurs collègues lors de la conférence annuelle qui aura lieu le samedi 2 octobre à Edmunston à l'hôtel Howard Johnson. La conférence portera sur le management et le marketing des bibliothèques et des centres de documentation. Jacques Besner, conseiller en ressources humaines et formateur fréquent à la CBPQ, traitera du « coaching » au quotidien et un autre invité abordera le marketing des services bibliothéconomiques. Les membres de la CBPQ pourront bénéficier du même tarif que les membres de l'ABPNB grâce à un appui fourni par la Corporation. Pour plus de détails : <http://www.abpnb-aplnb.ca>.

Numéro thématique pour la revue de l'Université de Moncton

La revue de l'Université de Moncton prépare un numéro thématique sur « La gestion de l'information » dont la parution est prévue pour l'automne 2005. Cette publication veut souligner les quatre premières années du baccalauréat en gestion de l'information (BGI) en avril 2005. Ce nouveau diplôme a été créé en septembre 2001.

Les personnes intéressées à soumettre un article devront remplir une lettre d'intention avant le 15 septembre 2004. Pour obtenir la lettre d'intention ainsi que les thèmes proposés contacter le coordonnateur du numéro, Yvon Lemay : ylemay@umcs.ca.

Premier doctorat en sciences de l'information à l'Université de Montréal

Le 28 mai dernier, Madame Christine Dufour est devenue la première diplômée

au programme de Ph. D. de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal. La thèse de doctorat qu'elle a présentée, en novembre 2003, traitait du rôle des professionnels de l'information dans les systèmes d'information Web du gouvernement canadien. Les professeurs Pierrette Bergeron, directrice de recherche, Elizabeth Davenport, professeure de Napier University (Édimbourg, Écosse), Suzanne Bertrand-Gastaldy et Gilles Deschatelets, de l'EBSI formaient le comité de recherche. Madame Dufour effectue un stage postdoctoral d'un an sous la direction de Madame Elaine Toms, professeure agrégée à la School of Business Administration et titulaire d'une chaire de recherche du Canada (Niveau II) en Management Informatics à Dalhousie University.

Source : « Une première diplômée au doctorat en sciences de l'information à l'Université de Montréal. » *Communiqué de l'Université de Montréal*, Montréal, le 15 juin 2004.

Suite de l'article, page 5

Suite des *Nouvelles des comités* : **FORMATION**

avec trois sessions d'une demi-journée.

Le comité est constitué, outre la présidente, de Line Guérin, Julie-Anne Cardella, Lila Mazouzi et reçoit la collaboration de Régine Horinstein.

Nouvelles du comité du prix d'excellence

Avez-vous remarqué notre kiosque au dernier congrès de la Corporation ? Eh oui, nous étions là!

Sachez que la date finale pour la remise des candidatures est échue. Nous avons reçu quatre dossiers très intéressants. Le comité de sélection devrait se réunir bientôt. À ce jour, seul Monsieur Marcel Lajeunesse professeur titulaire à l'EBSI - Université de Montréal et membre du Conseil d'administration en fait partie. Très bientôt sera désigné un membre de la CBPQ en tant que jury bénévole ainsi qu'un membre externe comme jury invité. Nous vous tiendrons au courant !

Le gagnant sera connu à l'automne

2004. En attendant le dévoilement de l'énigme, le comité vous souhaite un bel été.

Site web-bénévoles

Le comité du site web de la CBPQ sous la présidence de Marcel Simoneau, est à la recherche de bénévoles pour collaborer au contenu rédactionnel du site. Les personnes intéressées sont invitées à contacter directement la directrice générale à : dg@cbpq.qc.ca.

Nouveaux professeurs à l'EBSI

Deux nouveaux professeurs se joindront au personnel enseignant de l'EBSI :

- Christine Dufour ci-haut mentionnée à titre de professeure adjointe en janvier 2005. Elle sera responsable du programme de certificat en gestion de l'information numérique.
- Éric Leroux, spécialiste du domaine de l'histoire du livre et du développement des collections, qui est entré en fonction en 2003 comme professeur adjoint.

Directrice des services aux milieux documentaires - BNQ

Marie-Josée Benoît a été nommée directrice des services aux milieux documentaires à la Bibliothèque nationale du Québec. Elle aura pour mandat de planifier et mettre en œuvre les activités et les services destinés aux bibliothèques et centres de documentation québécois, et plus particulièrement les activités et services destinés aux bibliothèques publiques du Québec dont celles de la Ville de Montréal.

Nominations

Félicitations à nos collègues!



Richard Coveney est coordonnateur recherche et gestion de l'information à la Fondation de Polytechnique.

Hager Braham est bibliothécaire stagiaire au réseau Biblio du Saguenay-lac-Saint-Jean.

Mireille Laforce est coordonnatrice du Dépôt légal à la direction des acquisitions de la collection patrimoniale de la Bibliothèque nationale du Québec.

Nicolas Dion est bibliothécaire au service économie et affaires à la BNQ.

Julie-Anne Cardella est chef de division-bibliothèque pour la Ville de Montréal dans l'arrondissement de Verdun/Île des Sœurs.

Don d'une collection

Un citoyen de Québec, Monsieur Guy Côté, abonné à l'Actualité depuis septembre 1981, désire offrir gracieusement sa collection complète à une bibliothèque intéressée. On peut le joindre au (418) 380 2363 #7255 ou à : guy.cote@mcc.gouv.qc.ca.

Bibliocafé sur le deuil

Le 8 juillet dernier, les entreprises Alfred Dallaire ont ouvert un centre de référence sur le deuil, qui comptera des services et de bibliothèque et de librairie sur le thème du deuil. Le salon B tel que nommé est en fait un bibliocafé où on peut aussi emprunter et acheter de la musique et voir des œuvres d'exposition. Lieu : 4231, boulevard Saint-Laurent, 2^e étage, Montréal (de 10h à 20h)

Source : *Le Devoir*, 8 juillet 2004.

Création d'une nouvelle association

La Canadian Library Association a annoncé la création de la Canadian Association for School Libraries (CASL) en appui à l'éducation et le développement de la littérature auprès des jeunes. À titre de nouvelle association la CASL réunit les membres de l'ancienne « Canadian School Library Association » et « Association for Teacher-Librarianhip in Canada (ATLC) » dans la défense des programmes des bibliothèques scolaires.

Source : *Communiqué de la CLA*, 19 juin 2004.

La GSLIS fête ses 100 ans

Le 15 mai dernier, la Graduate School of Library and Information Studies a souligné son centième anniversaire à l'intérieur d'un forum suivi d'un souper. Les conférenciers invités au forum ont présenté leur vision de la bibliothèque du futur et de la formation requise pour rencontrer les nouvelles exigences du milieu. La secrétaire du Conseil d'administration, Joanne Déry et la directrice générale de la CBPQ étaient présentes à cet événement.

L'école de bibliothéconomie de l'Université McGill a débuté en 1904 sous la direction de Charles Gould, le bibliothécaire de l'Université. En 1931 le programme a reçu la première accréditation au Canada par l'ALA. En 1965, la maîtrise de deux ans a été introduite (MLS) et encore une fois ce programme a défini les grandes lignes des programmes à venir de bien des écoles. 1986 – changement du nom du diplôme pour Master of Library and Information Studies (MLIS) et en 1991 – introduction du programme de doctorat. 1996 – programme de diplôme d'études supérieures. 2001 – le certificat de post-maîtrise est offert.

Journée nationale des employés de bibliothèque

La première journée des employés de bibliothèque a été célébrée le 20 avril 2004 à l'occasion de la semaine annuelle de la Bibliothèque nationale aux États-Unis. Le but de cette journée, adoptée par un vote au congrès 2003 de la American Library Association, tenue à Toronto, est de reconnaître tous les employés de la bibliothèque. Les bibliothécaires et employés de bibliothèques sont invités à utiliser le slogan « we work@your library » - « nous travaillons@votre bibliothèque ». Di-

vers produits promotionnels ont été développés pour l'événement voir : www.ala-apa.org.

Source : *American Libraries*, mars 2004.

Montréal sera la capitale mondiale du livre en 2005

Le 6 avril, l'Association nationale des éditeurs de livres (ANEL) annonçait l'acceptation par l'UNESCO de la candidature de Montréal comme capitale mondiale du livre en 2005. À cette occasion, Monsieur Walden, représentant de l'UNESCO, a invité les Montréalais à faire de 2005 une année axée sur les livres et la lecture. Il a souhaité que « cette année soit l'occasion d'animer la réflexion sur la puissance des mots et de l'écrit pour défendre le droit à la libre expression, appuyer les campagnes pour l'alphabétisation, s'ouvrir à la pluralité. »

C'est monsieur Jean-Louis Fortin, directeur de l'ANEL, qui a piloté la candidature de Montréal, auprès de l'UNESCO. Il a présenté aux gens présents quelques-uns des éléments du dossier : Montréal, une ville ouverte sur le monde; Montréal, deuxième plus grande ville francophone du monde, ville de création et de diffusion culturelle et ville où des centaines de manifestations littéraires ont lieu chaque année.

Montréal, capitale mondiale du livre 2005 veut être une occasion de célébrer et de faire la promotion du livre, de partager le plaisir de lire et de donner une vitrine au niveau national et international à la littérature et aux écrivains québécois et canadiens.

Cet événement doit également permettre une sensibilisation à l'importance de la lecture comme moyen essentiel de développement personnel et collectif dans diverses sphères d'activités.

Pour marquer cette année, des activités seront organisées et on demande de soumettre des projets relatifs aux thèmes. Les projets se répartissent en trois volets : le volet éducatif, le volet culturel et le volet socio-économique. Les projets retenus seront inscrits dans la programmation officielle. La date limite pour soumettre un projet est le **30 septembre 2004**. Pour les détails sur une demande de projet, les critères d'admissibilité, vous pouvez contacter la CBPQ, qui vous faxera le formulaire, au moment de la rédaction de ce document une adresse de site n'étant pas encore connue.

Source : « En 2005, Montréal sera la capitale mondiale du livre. » *Bulletin des membres de Communication-Jeunesse*, mai 2004, p. 6 + Doc. de l'ANEL.

Des cartes de bibliothèque pour encourager la lecture chez les jeunes

Jeudi, le 25 mars, les enfants de première année de la Montgomery Street School, à Frédéricton, ont reçu une carte de bibliothèque à l'occasion de la visite de madame Madeleine Dubé, ministre de l'Éducation, qui leur a parlé de l'importance de la lecture comme fondement de l'éducation. Par la suite, les enfants enthousiastes se sont prêtés à une séance de photo avec leur nouvelle carte en main. Quelques 120 000 cartes seront distribuées aux élèves de la maternelle à la douzième année. Ils devront ensuite demander à leurs parents de l'apporter à la bibliothèque pour l'activer. Cette distribution massive de cartes de bibliothèque est l'un des volets du plan d'apprentissage de qualité. Ce plan prévoit également l'embauche de 125 spécialistes de la lecture, au cours de l'année, pour aider les élèves de la maternelle à la deuxième année dans leur apprentissage. Un autre volet du plan prévoit l'embauche de 500 ensei-

gnants dans des secteurs ciblés, d'ici les quatre prochaines années.

Source : Lacroix, Isabelle. « Des cartes de bibliothèque pour encourager la lecture chez les jeunes. » *L'Acadie Nouvelle*, vendredi, 26 mars 2004, p. 9.

Les photocopies en bibliothèque et le droit d'auteur

La Cour suprême du Canada vient de rendre un jugement fort important sur la question des photocopies en bibliothèque. La compagnie CCH Canadienne Limitée, des éditeurs juridiques, comme Canada Law Books, ainsi que des organismes, notamment COPIBEC, ont poursuivi le barreau du Haut-Canada (Ontario) qui gère une bibliothèque de recherche et de consultation en droit, la Grande Bibliothèque d'Osgoode Hall. Cette dernière assure le prêt d'ouvrages ou de photocopies d'ouvrage. Le barreau était accusé de ne pas respecter le droit d'auteur en reproduisant les œuvres des divers éditeurs.

La Cour suprême a statué que le barreau ne violait pas le droit d'auteur lorsque la bibliothèque faisait « une seule copie d'une décision publiée, d'un résumé jurisprudentiel, d'une loi ou d'un règlement. » Elle précise qu'il faut donner un sens large au critère équitable d'utilisation d'une œuvre à des fins de recherche. En cas de doute, la Cour mentionne : « qu'il appartiendra aux bibliothécaires de référence de trancher. La politique d'accès limite l'ampleur de l'extrait pouvant être reproduit, et les bibliothécaires de référence ont le droit de refuser une demande dont la portée excède ce qui est habituellement jugé raisonnable. » Elle estime aussi que la bibliothèque en rendant disponible des photocopies libres-services n'autorise pas la violation du droit d'auteur. « Le barreau n'a pas un contrôle suffisant sur les usagers pour qu'on puisse

conclure qu'il a sanctionné, appuyé ou soutenu la violation du droit d'auteur. » Finalement, la Cour affirme que le barreau en transmettant des copies de documents à ses avocats, ne les transmet pas au public au sens de la loi du droit d'auteur.

On peut accéder directement et gratuitement au jugement à l'adresse suivante : www.lexum.umontreal.ca/csc-scc/fr/rec/html/2004csc013.wpd.html

Source : Bertin, Serge. « Photocopies en bibliothèque et droit d'auteur. » *Info-documentation*, mars-avril 2004, p. 17.

Gouvernement en ligne, le député Henri-François Gauthrin présente son projet

Lundi, le 7 juin, le député Henri-François Gauthrin a présenté son projet de gouvernement en ligne. Le projet faisait partie du programme du Parti libéral. Il devait s'imbriquer dans le projet de modernisation de l'état québécois. Les absences du Premier ministre et de la présidente du Conseil du trésor furent remarquées. Plusieurs observateurs croient que ce rapport est promis à un brillant avenir sur les tablettes. Le député Gauthrin, quant à lui, croit que ce gouvernement en ligne se fera par un réaménagement d'une somme de 600 millions de dollars, provenant d'un budget consacré au réseau informatique. Le projet prévoit que les services gouvernementaux deviendraient accessibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept par Internet, ou par voie téléphonique pour les citoyens non branchés. Le gouvernement du Québec créerait également un portail unique. Or une grande partie de cette somme est déjà affectée au salaire des employés de l'État. On peut se questionner sur la possibilité pour le gouvernement de réaliser un e-gouvernement d'ici 2007. Tous les gouvernements du monde (France, États-Unis,

Canada) investissent dans la modernisation de leur État et le gouvernement électronique est une étape fondamentale de ce processus. Le Premier ministre devrait envoyer un message clair s'il ne veut pas que le Québec prenne du retard dans la modernisation de son État.

Source : Dumais, Michel. « Gouvernement en ligne, Henri-François au pays des merveilles » *In Devoir*, lundi, 14 juin 2004, p. B7.

Un joyau livresque au Collège Jean-de-Brébeuf

L'ancienne chapelle du Collège Jean-de-Brébeuf est occupée depuis cet automne par la Bibliothèque de la Compagnie de Jésus, riche de quelque 200 000 ouvrages couvrant autant les sciences exactes ou naturelles que les sciences humaines. Cette bibliothèque est considérée comme la plus importante en Amérique du Nord pour la diversité de son contenu et l'ancienneté des volumes. Elle comprend quelques ouvrages de la première bibliothèque canadienne, la bibliothèque des Jésuites, au séminaire de Québec, qui remonte à 1635. Le gros de la collection provient quant à lui de l'ancienne bibliothèque des Jésuites au séminaire de Trois-Rivières. Pour leur part, les 5 000 livres les plus anciens qui couvrent les XVI^e, XVII^e et XVIII^e siècles sont isolés dans une salle distincte afin de les préserver de l'humidité.

La chapelle, y compris le plafond et le chœur, barricadée pendant de nombreuses années, a été restaurée pour l'occasion, mettant au jour fresques et moulures. De nouvelles mezzanines permettent d'accueillir les livres et le public, spécialisé ou non, qui dispose de 28 places assises pour bouquiner ou travailler. Au niveau des mezzanines qui abritent les livres trône une série de huit grandes murales signées René

Derouin. La première œuvre publique de l'artiste installée à Montréal s'intitule *Trois siècles de migrations sur le territoire des Amériques*. Elle retrace l'histoire des procédés artistiques liés à l'écriture du XVI^e siècle à nos jours.

Source : *Le Devoir*, 17 juin 2004, p. B8.

Qualités de leader recherchées

Depuis quelques années le nombre de bibliothécaires prenant leur retraite ou quittant la profession excède celui des finissants en bibliothéconomie et sciences de l'information. Le recrutement de nouveaux professionnels hautement qualifiés est compliqué par les salaires relativement peu élevés des bibliothécaires, la perception que cette profession n'est pas aussi prestigieuse que d'autres et le manque d'intérêt de plusieurs pour assumer des tâches de leader.

Interpellés par ce constat, trois chercheurs américains ont mené une étude durant cinq ans afin de connaître ce que les directeurs de bibliothèques actuels considèrent comme les qualités de leadership souhaitables dans différents types de bibliothèques. Plusieurs méthodes de recherche ont permis d'identifier et de classer différents attributs des leaders, de les comparer entre les différents types de bibliothèques et de suggérer des avenues possibles afin d'acquérir des qualités essentielles de leadership. L'enquête a été effectuée auprès de directeurs des institutions membres de l'*Association of Research Libraries* (ARL) et de l'*Association of College and Research Libraries* (ACRL), ainsi qu'auprès de directeurs de grandes et moyennes bibliothèques publiques. Les attributs des leaders ont été divisés en trois grands groupes : les qualités de gestionnaire, les caractéristiques personnelles et les connaissances générales.

Les qualités de gestionnaire placées en tête de liste par les répondants incluaient une attitude de service, une orientation axée sur les résultats et une communication efficace avec le personnel. En ce qui a trait aux caractéristiques personnelles, ce sont la crédibilité, l'équité et la confiance en soi qui ont été le mieux classées. Dans le domaine des connaissances générales, les attributs les plus valorisés comprenaient les communications savantes, la compréhension de l'environnement complexe dans lequel les bibliothèques évoluent et une connaissance de la gestion financière. La plupart des directeurs ont insisté sur la distinction entre la gestion et le leadership et considèrent leur rôle davantage comme celui d'un leader que comme celui d'un gestionnaire. Plusieurs participants à l'étude issus des institutions membres de l'ACRL croient que les futurs directeurs vont provenir d'institutions plus petites où ils occupaient des postes de direction. Ils considèrent aussi qu'une expérience d'un minimum de cinq ans est nécessaire avant de devenir directeur. Beaucoup pensent également qu'une réputation nationale dans la profession est un important pré-requis. Finalement, une majorité est d'avis qu'un doctorat en bibliothéconomie, ou encore une maîtrise en bibliothéconomie combinée à un doctorat dans une autre discipline, est pertinent pour occuper un poste de direction.

Quelques différences ont été constatées dans le classement établi par les directeurs de bibliothèques publiques. Travailler efficacement avec le conseil d'administration de la bibliothèque et le personnel, se porter à la défense de la bibliothèque auprès de la communauté et des gouvernements et mettre en valeur le rôle essentiel de la bibliothèque au sein de la communauté étaient les qualités de gestionnaire les plus recherchées. Une seule caractéristique personnelle a reçu un score important,

soit l'intégrité. Les directeurs de bibliothèques publiques prévoient que la prochaine génération de leaders va émerger du sein de la profession.

En conclusion, bien que certaines personnes soient nées avec des caractéristiques naturelles de leader, la plupart des répondants à l'enquête croient que des activités de formation continue et des réévaluations périodiques sont utiles pour ceux qui recherchent des postes de leader. De même, le mentorat à l'intérieur des bibliothèques est plus que jamais nécessaire.

Source : *American Libraries*, May 2004, p. 33-35.

Gare au fossé entre bibliothécaires

Tout comme la séparation entre les scientifiques et les humanistes, il semble exister chez les bibliothécaires une division majeure entre ceux qui travaillent avec les ordinateurs et ceux qui travaillent auprès du public. L'incompréhension et les mésententes abondent, enracinées dans des expériences et des attentes distinctes face au travail et combinées à des niveaux de contacts très différents avec les usagers. Tout cela occasionne des visions du monde radicalement différentes. Le ton des interactions entre les deux cultures crée un certain ressentiment, alors que les bibliothécaires de référence se sentent souvent comme des citoyens de 2^e classe devant se débrouiller tant bien que mal pour saisir la signification de changements technologiques imposés de haut en bas.

Les bibliothécaires de système et les bibliothécaires de référence ont tous deux une psychologie fort différente face à leur travail. Plusieurs bibliothécaires de systèmes sont fascinés par la technologie en elle-même, et non par les utilisations qui peuvent en être fai-

tes. Nombreux sont ceux davantage intéressés à implanter des systèmes complexes capables d'opérer par eux-mêmes. Par ailleurs, la raison d'être des bibliothécaires de référence est de répondre à des questions. C'est en répondant aux besoins d'information des autres qu'ils se sentent valorisés. Ils ne sont pas intéressés par la technologie comme une fin en soi, mais plutôt en terme de ce qu'elle peut faire pour eux et leurs usagers. La solution la plus élégante et la plus efficace d'un point de vue technique n'est peut-être pas toujours la plus efficace du point de vue de l'utilisateur final.

C'est dans le contexte de l'entrevue de référence que le fossé entre bibliothécaires informaticiens et bibliothécaires aux services publics est le plus grand. L'habileté d'un bibliothécaire de référence expérimenté à reconnaître intuitivement ce qu'un usager recherche – à l'opposé de ce qu'il dit qu'il recherche – peut déterminer le succès ou l'échec de l'expérience de l'utilisateur à la bibliothèque. Cette aptitude exige de comprendre ce qu'une personne n'a pas dit, mais ce qu'elle ressent et pense néanmoins. Or, il n'y a pas présentement, ni dans un avenir prévisible, une perspective réaliste d'interface machine pouvant aborder de tels problèmes. Le bibliothécaire de référence demeure l'ultime interface conviviale.

Puisque les bibliothécaires de système et les bibliothécaires de référence sont condamnés à travailler ensemble, comment combler le fossé qui les sépare? En ayant chacun une expérience pratique de l'autre culture. Quelques heures au bureau de référence constitueraient une révélation surprenante pour la plupart des bibliothécaires informatiques. De même, le personnel de référence bénéficierait largement de programmes systématiques et soutenus de formation continue. Des ateliers hebdomadaires révisant les notions fondamentales

et faisant part des nouveaux développements technologiques devraient être obligatoires pour le personnel de référence et les administrateurs, tandis que les bibliothécaires de système devraient constater par eux-mêmes comment les utilisateurs finaux interagissent avec la technologie et être témoins des conséquences pratiques de leurs décisions.

Source : *American Libraries*, May 2004, p. 46-48.

BiblioAcid, un weblog sur les bibliothèques numériques

BiblioAcid est un weblog sur les bibliothèques et les nouvelles technologies. Consultable depuis le 1er mars dernier à l'adresse www.biblioacid.org, il est animé par des bibliothécaires dont l'objectif est « d'informer sur ce qui se passe dans ces domaines en France comme à l'étranger et de proposer des pistes de réflexion sur l'impact des technologies sur le rôle des bibliothèques, sur les attentes des utilisateurs et sur le métier de bibliothécaire ». Un Webzine bimensuel gratuit complète le weblog. Il est constitué de traductions d'articles de la littérature professionnelle anglophone et de contributions originales.

Source : « BiblioAcid, un weblog sur les bibliothèques numériques. » *Documentaliste, Sciences de l'information* 2004, Vol.24, no. 2, p.84.

Bibliothèque Cécile-Rouleau : nouveau nom, nouveau visage.

La bibliothèque Cécile-Rouleau est le nouveau nom de l'ancienne bibliothèque administrative du gouvernement du Québec depuis le 3 juin dernier. Elle a été créée en 1972 pour fournir à l'État québécois des services documentaires

modernes et performants. Elle dessert également les citoyens qui désirent emprunter les productions vidéo des ministères et organismes du Québec.

Pour plus d'informations sur la bibliothèque Cécile-Rouleau, vous pouvez visiter le site internet de la bibliothèque à l'adresse www.bibliotheque.gouv.qc.ca et lire le communiqué de presse <http://communiqués.gouv.qc.ca/gouvqc/communiqués/GPQF/Juin2004/03/c0881.html>.

Bonne visite!

Source : Marion Bernier. Bibliothèque Cécile-Rouleau, *Direction de l'information documentaire*, MCC.

Bibliothèque GÉni@le, catalogue collectif canadien

Le gouvernement canadien a lancé le portail Bibliothèque GÉni@le dans le but de poursuivre une politique en matière de développement et d'accès aux technologies de l'information et la communication. Ce catalogue collectif permet d'effectuer directement en ligne des recherches d'information sur l'ensemble des collections (articles, ouvrages, musiques et vidéos) de certaines bibliothèques canadiennes. Il est consultable à l'adresse suivante : www.smartlib-bibliogen.ca.

Source : « Bibliothèque GÉni@le, catalogue collectif canadien. » *Documentaliste, Sciences de l'information* 2004, Vol.24, no. 2, p.84.

Connectivité et intégration des TIC dans les écoles canadiennes

Les résultats de l'enquête mettent en avant les pratiques de l'intégration des TIC dans les écoles canadiennes. Les

données ont été recueillies entre octobre 2003 à janvier 2004, auprès des directeurs des 6 676 écoles. Nous apprenons que 99 % des écoles utilisent les ordinateurs à des fins pédagogiques et que le nombre moyen d'ordinateurs utilisés augmente en fonction de la taille de l'établissement. En moyenne, 5,5 postes sont disponibles par élève. Le ratio le plus élevé se trouve au Québec (6,5 ordinateurs par élève). De plus, le nombre moyen d'ordinateurs est plus élevé dans les écoles suivantes : écoles secondaires (134,2), écoles urbaines (79,5) et écoles publiques (74,3). La proportion d'écoles branchées à Internet au Canada par rapport à l'ensemble des écoles atteint 97,7 % tandis que la proportion d'ordinateurs branchés atteint 92,7 %.

Ce contexte implique également une évolution dans les pratiques éducatives. Dans les écoles, 14,2 % des élèves participent à des cours en ligne et 93,1 % proposent des programmes éducatifs et didacticiels d'exercices.

L'étude est disponible à l'adresse suivante : http://www.statcan.ca/cgi-bin/downpub/listpub_f.cgi?catno=81-595-MIF2004017.

Source : Johanne Plante et David Beattie. « Connectivité et intégration des TIC dans les écoles élémentaires et secondaires au Canada : Premiers résultats de l'Enquête sur les technologies de l'information et des communications dans les écoles, 2003-2004. » *Statistique Canada*, juin 2004. www.infometre.cefrio.qc.ca/fiches/fiche732.asp.

Gouvernement en ligne : le Canada conserve la première place

La firme Accenture vient de publier l'étude « eGovernment Leadership ». Celle-ci place le Canada au premier rang parmi vingt-deux pays quant au degré

de maturité des services en ligne offerts aux citoyens. Le but de cette étude est de dresser le portrait de l'état de la prestation gouvernementale de services en ligne dans le monde. Le site du gouvernement du Canada conserve sa position de leader et reste très populaire grâce à sa convivialité (rapidité de téléchargement des pages et navigation facile) et son apparence uniforme. Il a également augmenté l'écart qui le sépareit de ses plus proches rivaux que sont Singapour, les Etats-Unis, l'Australie, le Danemark, la Finlande et la Suède.

Accenture suggère et recommande des pistes quant aux décisions à venir. Le gouvernement va-t-il continuer à améliorer sa prestation de services ou revoir son plan d'action en place depuis 1999. La volonté d'offrir un gouvernement en ligne est également au cœur de l'actualité québécoise. En effet, la prestation de services électroniques aux citoyens et aux entreprises fait partie des lignes directrices du plan de modernisation de l'État québécois présenté par le Parti libéral du Québec en mai 2004.

Source : Caroline Jacob. « Gouvernement en ligne : le Canada conserve la première place ». *Bulletin SISTech*. Cefrio, 7 mai 2004.

Internet et les ados... que de surprises!

Très intéressante l'enquête NetAdos 2004, initiée par le CEFRIO en collaboration avec Léger Marketing. Elle met l'accent sur ce que font les 12-17 ans tant sur Internet qu'à l'extérieur du web, trace un portrait sociodémographique de cette génération et donne également la perception des parents face à cet univers.

Et oui avec grande surprise, l'enquête

fait tomber des clichés. Elle nous apprend que les utilisateurs intensifs d'Internet sont de grands consommateurs de médias, de grands cinéphiles (80 %), de grands adeptes de concerts et de spectacles (38 % contre 30 %) et de grands amateurs de théâtre (31 % contre 23 %). Toutefois, même si la télévision reste le média favori des ados québécois, 59 % des ados déclarent que le retrait de l'accès au net leur manquerait. 89 % d'entre eux se servent d'Internet régulièrement contre 58 % des adultes.

Le téléchargement de musique en ligne, placé seulement au 9^e rang, n'est pas l'activité virtuelle préférée des ados. Bien au contraire, le pourcentage de celui-ci chute en raison de la musique québécoise. Autre donnée, plus de la moitié des ados québécois préfèrent naviguer en français, en particulier les filles. Internet est devenu la source d'information privilégiée par la majorité d'entre eux pour réaliser leurs travaux scolaires, 61 % l'utilisent plus que les livres.

Ainsi, la majorité des parents (66 %) considèrent que l'école joue bien son rôle de formation à Internet auprès des élèves. NetAdos fait la preuve que les parents québécois sont très concernés par les activités en ligne de leurs jeunes, que se soit à des fins scolaires (71 %) ou de divertissements (76 %).

Source : CEFRIO (2004). « Portrait des 12-17 ans : que font les ados sur Internet? » http://www.cefrio.qc.ca/pub_bul.cfm.

L'acquisition : un cheminement rigoureux et cohérent

La Direction des acquisitions de la collection patrimoniale met en application la nouvelle politique de développement patrimoniale de la BNQ, adoptée en juin

2003. Elle établit les orientations et les principes à suivre pour l'acquisition de documents de l'édition nationale, de l'édition relative au Québec, de fonds d'archives de créateurs québécois et de documents étrangers ayant une valeur patrimoniale et un intérêt significatif. Elle permet également de suivre l'évolution des pratiques d'édition, principalement dans le domaine des nouvelles technologies de l'information et de la communication, depuis la mise en place d'une activité de veille.

Maureen Clapperton rappelle les principes de base du processus d'acquisition à savoir : l'exhaustivité des collections, la nécessité d'un bilan systématique, la coopération interinstitutionnelle et les partenariats. Elle fait également état des quatre modes d'acquisition qui permettent à la Bibliothèque de rassembler le patrimoine documentaire québécois qui sont le dépôt légal, les achats, les dons et les échanges. C'est leur complémentarité qui en fait un véritable levier de développement de collections. Ainsi, la BNQ acquiert en permanence une grande variété de documents.

Source : Maureen Clapperton. « L'acquisition : un chemin rigoureux et cohérent. » *A rayons ouverts*, Printemps 2004, no. 59.

Nouveau partenariat entre Inmagic et Visard

Comme le titre l'indique, un nouveau partenariat stratégique vient d'être conclu entre Inmagic Inc, fournisseur de solutions de gestion de contenu et d'information et Visard Solutions Inc, fournisseur de services spécialisés en gestion des documents et de l'information.

Visard choisit les solutions de gestion de contenu d'Inmagic comme rempla-

çant des produits discontinués de la gamme EdiBase. Ils ont développé une solution de migration simple et efficace. De plus, Visard, premier partenaire bilingue, offrira le portfolio en français et en anglais à ses clients sur l'ensemble du territoire canadien.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter les sites suivants : www.inmagic.com et www.visard.ca

Source : « Inmagic et Visard forment un partenariat stratégique. » *Communiqué de presse d'Inmagic Inc et de son partenaire Visard.*

PiBS : Portail d'information sur les bibliothèques scolaires

PiBS sera la version francophone de Slip (School Library Information Portal). Ce portail regroupera tous les documents relatifs aux bibliothèques scolaires canadiennes aussi bien des associations, des gouvernements, des commissions scolaires que des écoles. Ce concept a été développé grâce au regroupement des associations ATLC (Association for Teacher-Librarianship in Canada) et CSLA (Canadian School Library Association). Ce site a été conçu aussi bien pour les personnes qui gravitent autour des bibliothèques scolaires dans tout le Canada que pour les décideurs de tout niveau, cherchant des sources d'information.

On y retrouve six catégories : Défense et promotion de la bibliothèque scolaire; Gestion; Programmes en matière de bibliothèque scolaire; Développement professionnel; Recherche; Normes et politiques, nationale ou locales. La version française offrira dans un premier temps l'accès qu'aux trois premières catégories. Vous pouvez con-

sulter Slip à l'adresse www.cla.ca/slip/english

Source : Jocelyne Dion. « PiBS : Portail d'information sur les bibliothèques scolaires », *L'Index en bref*, p. 4. jo-dion@sympatico.ca.

Portail français dédié à la science.

Le gouvernement français a inauguré le 31 mars dernier un nouveau portail web dédié à la diffusion de l'information scientifique et technique : www.science.gouv.fr. Ce site met l'accent sur les ressources francophones gratuites, issues des grands organismes de recherche français. Environ 500 ressources multimédias sont disponibles au grand public par thème ou par type de ressources, ainsi que des liens pointant vers d'autres sites.

Deux moteurs de recherche sont également proposés à l'utilisateur : l'un standard et l'autre offrant la possibilité de trouver des ressources sur des sites universitaires, organismes, centres de recherche ou des académies. Les actualités scientifiques complètent le portail en mettant en valeur les informations de presse.

Source : www.science.gouv.fr. *Un portail dédié à la science. Documentaliste, Sciences de l'information 2004*, Vol.24, no. 2.

Programme en gestion de l'information numérique

L'Université du Québec à Rimouski offre de nouveau son programme court en gestion de l'information numérique au Campus de Lévis, dès septembre 2004, à temps partiel. Le programme, comprenant quatre (4) cours, vise à

développer les compétences requises pour reconnaître, organiser, classer, produire et rechercher de l'information numérique utile et nécessaire dans le cadre des fonctions de travail des étudiants. Pour plus d'information, contacter Lyne Ruest au (418) 833-8800 ou 1-800-463-4712, poste 221, ou par courriel : campus_levis@uqar.qc.ca

Source : *Communiqué de presse de l'Université du Québec à Rimouski, Campus Lévis.*

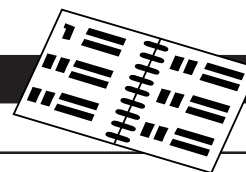
Réseau Biblio du Québec : nouveau nom, nouvelle bannière et nouveau portail

Réseau Biblio du Québec est le nouveau portail Internet du Regroupement des CRSBP du Québec. Il a été inauguré le 13 mai dernier à Lac-Beauport par la députée de Chauveau, madame Sarah Perreault et le président de la Fédération Québécoise des Municipalités, monsieur Michel Belzil.

Ce réseau unique réunit près de 800 bibliothèques, disséminées dans toutes les régions du Québec, sauf l'île de Montréal et Ville de Laval. Ce portail offrira à la population des choix multiples et interactifs, de la recherche dans onze catalogues, des palmarès de titres populaires, la possibilité de faire des réservations à distance et bien d'autres choses encore. Cet outil favorisera ainsi davantage la circulation des livres entre toutes les bibliothèques du réseau pour le bénéfice de leurs clientèles. Leurs trois grands principes sont : l'accessibilité, la proximité et la gratuité.

Source : « Le Réseau Biblio du Québec :

Suite, page 12



25-26 septembre

The Serials Ecosystem : Perspectives on the Transition from Print to Electronic Journals.

Univ. New-Brunswick, Fredericton
<http://www.lib.unb.ca/SEC>

1^{er} octobre 2004

Activité de formation de la CBPQ

Superviser en démontrant sa motivation et en mobilisant les employés.

Montréal, Québec
<http://www.cbpq.qc.ca>

8 octobre 2004

Activité de formation de la CBPQ

Pourquoi et comment intégrer les courriels dans la gestion de l'information?

Montréal, Québec
<http://cbpq.qc.ca>

13 au 15 octobre 2004

Colloque EBSI-ENSSIB

Le numérique : Impact sur le cycle de vie du document pour une analyse interdisciplinaire.

Montréal, Québec
<http://www.ebsi.umontreal.ca/ebsi-enssib-colloque.html>

17-23 octobre

Semaine des bibliothèques publiques

<http://www.bpq.org>

25 octobre

Journée nationale des bibliothèques scolaires.

<http://rtsq.grics.qc.ca/apsds>

25 au 27 octobre 2004

31^e congrès annuel de l'ASTED

L'usager : Ses expériences et nos perspectives.

Sainte-Foy, Québec
<http://www.asted.org/congres>

5 novembre 2004

Activité de formation de la CBPQ

Gestion des priorités et efficacité du travail.

Montréal, Québec
<http://www.cbpq.qc.ca>

12 novembre 2004

Activité de formation de la CBPQ

Convaincre vos décideurs de la valeur réelle et des bénéfices (RI) de votre bibliothèque/centre de documentation.

Montréal, Québec
<http://www.cbpq.qc.ca>

Suite de la page 11

plus de 2 millions de livres au bout des doigts. » *Communiqué de presse du Réseau Biblio du Québec.*

www.reseaubiblioduquebec.qc.ca

Typologie des lecteurs en bibliothèques publiques

Dans la revue *Lecture*, Jean-Claude Trefois, ancien directeur de la bibliothèque centrale du Hainaut, donne un aperçu de son essai de typologie sur les lecteurs en bibliothèques publiques. Celles-ci accueillent bien des types de personnes. Les personnalités des usagers sont assez diverses tant d'après les demandes que les attentes. En voici quelques exemples.

Le prétentieux : Je suis spécialiste en... Votre bibliothèque n'achète sans doute

rien dans ce domaine ? - Tentative de réponse : voir incrédule. Et puis, nous pouvons vous fournir bien des adresses de centres de documentation.

Le distrait : J'ai oublié ma carte de lecteur et nombre de livres que je devais restituer. Est ce grave? - Tentative de réponse : Qu'à cela ne tienne, vous n'avez pas oublié votre nom... l'ordinateur fera le reste.

L'avidé : J'aime tant cet auteur. J'ai tout lu de lui. Quand aurez-vous son prochain livre ? - Tentative de réponse : Attendons qu'il l'ait publié (en espérant qu'il continue à écrire). Nous restons attentifs, et nous ne manquons pas de vous informer.

Son essai est très amusant, bonne lecture!

Source : Jean-Claude Trefois. « Les

lecteurs en bibliothèques publiques : essai de typologie. » *Lectures 136*, mai - juin 2004.

Un stéréotype exacerbant

Cynthia Wilson est exacerbée d'entendre toujours la même phrase à savoir « Mais vous ne ressemblez pas à une bibliothécaire! » La dernière motivation de cette étudiante à l'université de Clarion est de créer un livre regroupant des photos de bibliothécaires dans la vie réelle pour défaire ce stéréotype. Dans ce but, elle a créé son site web, consultable à l'adresse : www.iamalibrarian.com, pour expliquer sa vision et pour solliciter les personnes intéressées.

Source : « Shattering the stereotype. » *American libraries*, May 2004, p.25.